

Aviso de Privacidade

Prezado titular, a sua privacidade é importante para nós

Este aviso de privacidade vai fornecer a você informações de como tratamos os seus Dados Pessoais

Nós, do Mambo.com.br, somos responsáveis por operacionalizar diversas funcionalidades, tais como, e-commerce, clique e retire, marketplace e outros serviços, com base nas suas solicitações. Em algumas situações, precisamos realizar o tratamento de dados para oferecer esses serviços

Vale ressaltar que este aviso deve ser considerado junto à política de privacidade do SUPERMERCADOS MAMBO LTDA, disponível no privacidade@mambo.com.br

Coletamos alguns Dados Pessoais dos clientes ao realizarmos uma venda para concluir uma compra – por exemplo, nome e dados do cartão de crédito. Outros serviços também podem tratar Dados Pessoais, tais como cadastros para receber suas compras no endereço fornecido. Esses são exemplos de como nossos serviços precisam utilizar dados pessoais de forma legítima e dentro de suas expectativas.

Se ainda permanecer dúvidas após a leitura deste Aviso, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio canal de atendimento 11-2388-8238.

A coleta dos seus Dados Pessoais vai depender de como você interage com nossos Serviços. Por exemplo, precisamos coletar os seus Dados quando você se cadastra em nosso site e realiza compras, ou quando navega pelo site. Desta forma, destacamos a seguir, as principais situações que podem envolver o tratamento dos seus dados:

2- Solicitamos que todos os usuários leiam a Política de Privacidade. É importante que estejam cientes de nossos modelos de operação e suas especificidades para sua segurança. Em caso de quaisquer dúvidas, nosso canal de atendimento ao consumidor estará sempre aberto para respondê-lo - SAC: (11) 2388-8238 e e-mail: sac.loja@mambo.com.br

Ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, responsividade do site/aplicativo ao desktop/mobile, entre outras funções.

Tipo de Dados Coletados:

Dados de navegação: dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

Dados sobre o dispositivo de acesso: modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão.

3- Não é permitido que menores de 18 anos realizem compras no www.mambo.com.br. O descumprimento dessa regra ensejará o cancelamento do pedido.

Entender seu comportamento de navegação e como o site/aplicativo está sendo usado, para melhorar sua experiência como usuário. Os dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados.

Tipo de Dados Coletados:

Dados de navegação: dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

Dados de Cadastro (com base na sua autorização/consentimento): e-mail, CPF, nome, telefone, endereço, data de nascimento e gênero.

Marketing:

Direcionamento de conteúdos e publicidade, nossa e de nossos parceiros, conforme o seu perfil e preferências.

Tipo de Dados Coletados:

Dados de navegação: dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

Dados de Cadastro (com base na sua autorização/consentimento): e-mail, CPF, nome, telefone, endereço, data de nascimento e gênero.

5- Meios de contato com o MAMBO:

a. Serviço de Atendimento ao Cliente: (11) 2388-823

b. Email: sac.loja@mambo.com.br

c. Site: www.mambo.com.br

d. Página de atendimento

Processamento de compras, devolução e troca de produtos, realização de parcelamentos, realização de entregas via delivery, inscrição em programas de fidelidade, emissão de nota fiscal, entre outros.

Tipo de Dados Coletados:

Dados de Pagamento: informações de cartões utilizados para o pagamento.

Dados de Cadastro (formulários): e-mail, CPF, nome, telefone, endereço e outras informações (a depender do serviço contratado).

6- Informações gerais sobre a utilização da plataforma:
a. No site www.mambo.com.br, você pode criar a sua própria lista de compras para não perder tempo em compras rotineiras!

Efetuar pedidos de devolução, trocas, direcionar reclamações e solicitações do cliente, entre outros.

Tipo de Dados Coletados:

Dados de cadastro: e-mail, nome, telefone e outras informações (a depender do serviço contratado).

7 - Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo no Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Monitoramento das vendas do e-commerce para prevenção de fraude nas vendas eletrônicas.

Tipo de Dados Coletados:

Dados de Pagamento: CPF, informações de cartão utilizado para o pagamento.

Programa Meu MAMBO

SUPERMERCADOS MAMBO LTDA.

REGULAMENTO DO “MEU MAMBO”

1. PROGRAMA DE RELACIONAMENTO MEU MAMBO

1.1. O presente regulamento (“Regulamento”) estabelece as regras para participação, vantagens e benefícios do programa de relacionamento “**MEU MAMBO**”.

1.2. O “**MEU MAMBO**” é um programa de relacionamento com o cliente pessoa física (“Cliente”) de todas as lojas físicas e on line do Supermercados Mambo Ltda, empresa inscrita no CNPJ/MF sob o no 71.676.316/0001-46, com sede na cidade e Estado de São Paulo, na Rua Guaipá, 255 Vila Leopoldina a seguir denominada “Administradora”.

1.3. Para participar do “**MEU MAMBO**”, o Cliente deverá ler atentamente este Regulamento e dar o seu aceite, concordando com todas as regras nele estabelecidas, além de efetuar o seu cadastro, que poderá ser realizado pessoalmente nas lojas do Supermercados Mambo, no site www.meumambo.com.br ou www.mambo.com.br nas plataformas digitais para celular IOS e Android.

1.3.1. O Cliente autoriza a utilização de seus dados pessoais, por tempo indeterminado, ou até quando a Administradora mantiver o programa, para o recebimento de qualquer meio de comunicação, seja ele impresso, eletrônico, SMS, e-mail ou qualquer outro que venha a surgir, com todas as informações referentes ao programa **MEU MAMBO**.

1.3.2. Para fins de demonstração da validade da aceitação deste documento pelo Cliente, bem como de sua manifestação de vontade neste sentido, a Administradora poderá armazenar registros de logs de sua aceitação, no ato de seu cadastramento.

1.4. O “**MEU MAMBO**” pode oferecer os seguintes benefícios, cumulativamente ou não, a partir do aceite do Cliente:

os Descontos – O “**MEU MAMBO**” poderá oferecer aos Clientes cadastrados descontos exclusivos e personalizados em produtos de sua comercialização. Para desfrutar de tais descontos exclusivos, o Cliente precisa ser identificar com o CPF no caixa da loja física e/ou nas compras on line;

As ofertas tem períodos variáveis de duração, podendo ter limite de unidades de compra por produto e expirarem antes do prazo limite, de acordo com o estoque disponível. Essas informações variam para cada oferta e devem ser consultadas antes da compra. A compra de ofertas referente a bebida alcoólica somente serão validadas mediante apresentação, no caixa, do documento de identificação que contenha a data de nascimento e foto para comprovar que o Cliente é maior de 18 anos. O app ou portal servirão apenas para recebimento e ativação da oferta, sendo necessário dirigir-se a uma das lojas físicas ou on

line para o pagamento e retirada do produto. Os descontos são intransferíveis e exclusivos ao CPF do Cliente participante, que deverá estar presente no ato da compra.

o Outros Benefícios – o “**MEU MAMBO**” poderá oferecer outros benefícios aos Clientes, por meio de site e/ou aplicativo, que serão devidamente informados aos Clientes no momento das respectivas ações.

1.5. Para dúvidas, reclamações ou sugestões relacionadas ao “**MEU MAMBO**”, a Administradora disponibilizará os canais de atendimento do site (www.mambo.com.br) e aplicativo, podendo ser disponibilizados outros canais oportunamente.

2. PRAZO

2.1. O “**MEU MAMBO**” vigorará por prazo indeterminado, podendo a Administradora suspendê-lo ou encerrá-lo a qualquer tempo, obrigando-se a comunicar os Clientes participantes com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, por meio de qualquer um dos canais de comunicação existentes entre as partes, sendo que, nesse período, o Cliente participante poderá usufruir seus benefícios e eventuais prêmios. Após tal período, “**MEU MAMBO**” estará definitivamente encerrado e eventuais prêmios não resgatados ou benefícios não usufruídos, serão cancelados. O Cliente participante, pelo aceite ao presente regulamento, reconhece que nenhuma indenização lhe será devida pela Administradora em razão da suspensão ou encerramento do “**MEU MAMBO**”.

3. PARTICIPANTES

3.1. Qualquer pessoa física com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos pode fazer parte do “**MEU MAMBO**”, de forma gratuita. Para efetivar a sua participação, deve se cadastrar, ler atentamente o presente Regulamento e manifestar a sua aceitação a todas as regras, ocasião em que estará concordando em receber comunicação dirigida referente à Administradora, bem como de empresas parceiras da Administradora, enviadas ao cliente exclusivamente pela própria Administradora.

3.1.1. Os colaboradores do Supermercados Mambo, bem como seus familiares e dependentes, estão autorizados a participar do “**MEU MAMBO**”, na condição de Clientes, sendo vedado aos colaboradores cadastrar suas compras no programa durante os horários em que estão a serviço da rede Supermercados Mambo.

3. ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

3.1. O Cliente participante do “**MEU MAMBO**” é o único responsável pelas informações fornecidas à Administradora e deve comunicar à Administradora qualquer alteração cadastral, sendo que a atualização dos dados pode ser realizada pelo Site www.meumambo.com.br. No entanto, alguns dados como, CPF, somente poderão ser atualizados pelo Cliente pessoalmente nas lojas físicas da rede Supermercados Mambo, mediante apresentação de documentos que comprovem estas alterações.

3.2. A senha é pessoal e intransferível, sendo o Cliente participante o único responsável por danos e prejuízos ocorridos em decorrência de eventual perda ou furto da senha, bem como da omissão, imprecisão ou não veracidade das informações fornecidas no cadastro no “**MEU MAMBO**”.

3.3. Caso haja necessidade de o Cliente participante redefinir sua senha de acesso por motivos de esquecimento, segurança ou motivos pessoais, ele deverá acessar a página de login do Site ou do Aplicativo, clicar no link “Esqueci minha senha” e seguir o procedimento de mudança até o final, conforme indicado no Site ou no Aplicativo, ou dirigir-se a uma das lojas da Rede Supermercados Mambo e solicitar à frente de caixa a redefinição de senha, mediante apresentação de documento de identidade.

3.4. Os dados cadastrais dos Clientes participantes devem estar sempre corretos e atualizados para receberem novidades do “**MEU MAMBO**”, sendo de responsabilidade do Cliente participante manter seu cadastro atualizado, não se responsabilizando a Administradora por eventuais prejuízos sofridos pelo participante em razão de dados desatualizados constantes de sua conta no “**MEU MAMBO**”.

4. CANCELAMENTO

4.1. O Cliente participante pode, a qualquer momento, solicitar a inativação da sua conta no “**MEU MAMBO**”, através dos canais disponíveis pela rede para atendimento ao cliente, email: sac.loja@mambo.com.br ou telefone SAC - (11) 2388-8238, inclusive nos casos em que não concorde com eventuais alterações promovidas pela Administradora no Regulamento,

4.2. Caso o Cliente participante venha a falecer, deverá ser comprovada sua morte pela comunicação do óbito aos canais de atendimento do Supermercados Mambo, por meio do site (www.mambo.com.br) ou aplicativo, podendo ser solicitada a cópia do atestado de óbito do Cliente participante para que seja realizada a inativação da conta.

5. IDENTIFICAÇÃO PARA OBTENÇÃO DOS BENEFÍCIOS

5.1. Para que o Cliente participante possa ter acesso aos benefícios do “**MEU MAMBO**” deverá, necessariamente, no momento do registro de suas compras em qualquer loja física e/ou on line da Rede Supermercados Mambo, informar seu CPF. Nas lojas físicas o cliente deverá informar seu CPF ao caixa assim que registrado o primeiro item. Ao se identificar, os dados da sua compra ficarão registrados no sistema do “**MEU MAMBO**”, o que permitirá que desfrute, de forma automática, de benefícios tais como: ofertas e descontos personalizados, participação em promoções comerciais, com distribuição de prêmios, mediante sorteio, vale brindes entre outros, de acordo com a mecânica de cada promoção, . A informação do CPF nas lojas físicas deverá ser realizada no momento da passagem das compras no caixa, não sendo possível o cômputo posterior de compras para fins de participação em sorteios, benefícios, descontos e afins.

5.2. Os operadores e atendentes das Lojas do Supermercados Mambo não poderão inserir CPFs que não sejam dos Clientes participantes que estiverem efetuando as compras. Caso o Cliente opte pela não identificação no momento ou não seja cadastrado no “**MEU MAMBO**”, a compra deverá ser concluída sem identificação. É proibido ao colaborador/atendente do Supermercados Mambo inserir seu próprio CPF ou qualquer outro que não relacionado ao Cliente que está fazendo a compra, ainda que a pedido deste.

6. OFERTAS E PROMOÇÕES

6.1. O “**MEU MAMBO**” oferecerá descontos exclusivos em produtos, serviços e promoções que serão concedidos aos seus Clientes participantes por tempo determinado, de acordo com campanhas a serem implementadas, a critério da Administradora.

6.2. Os benefícios adicionais, quando vigentes e aplicáveis, serão informados pela Administradora pelos canais de comunicação com os Clientes participantes.

6.3. Os Clientes participantes poderão, ainda, ter acesso a promoções especiais, que serão encaminhadas a eles por meio de ofertas selecionadas de acordo com seus hábitos de consumo e necessidades já informadas, a fim de que seja sempre aprimorada a experiência do cliente.

7. COLETA E UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DOS PARTICIPANTES

7.1. Ao fornecer informações pessoais e participar do “**MEU MAMBO**”, os Clientes participantes outorgam à Administradora o direito de armazenar em banco de dados todas as informações cadastradas em sua adesão e outras informações ativamente fornecidas pelos mesmos na utilização do “**MEU MAMBO**”, bem como as informações referentes aos seus hábitos de compra, entre outras, comprometendo-se a Administradora, ainda, a respeitar a privacidade do Participante, mantendo total confidencialidade dessas informações, nos termos do presente Regulamento.

7.1.1 Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Administradora respeita e garante ao Cliente a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i) a confirmação da existência de tratamento;
- ii) o acesso aos dados;
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v) a portabilidade de seus dados para si ou para terceiro, mediante requisição expressa pelo Cliente;
- vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Cliente;
- vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Administradora compartilhou seus dados;
- viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix) a revogação do consentimento.

7.1.2 Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo Cliente, a partir da gestão de informações sobre sua conta, enquanto que outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela Administradora.

7.2. O Programa **MEU MAMBO** foi desenvolvido, atendendo as melhores práticas de segurança, para preservar ao máximo as informações pessoais dos Clientes. A Administradora tem o compromisso de respeitar a privacidade dos Clientes e se esforça ao máximo para garantir o sigilo de todas as informações compartilhadas no âmbito do Programa. Desse modo, as informações cadastradas e coletadas do Cliente serão utilizadas para melhorar a experiência na utilização do Programa **MEU MAMBO** e serão armazenadas até que o Cliente solicite sua exclusão. Nas hipóteses em que houver pedido de exclusão de informações, a Administradora ainda poderá armazenar alguns dados caso haja fundamentada base legal para tanto. Em resumo, estas são as atividades que podemos realizar com as informações obtidas do Cliente: (i) oferecer nossas vantagens e viabilizar o resgate de benefícios e (ii) enviar-lhe ofertas que possam ser de seu interesse, caso tenha consentido.

7.3. O Cliente participante, quando de sua Adesão ao “**MEU MAMBO**” e consequente aceite ao presente regulamento, estará concordando com o recebimento de informações sobre os produtos, ofertas e promoções da Administradora, a serem enviadas por todas as formas de comunicação disponíveis. Por este aceite o cliente também reconhece e concorda que as informações coletadas pela Administradora poderão ser utilizadas para fins publicitários.

7.4. Ainda, no ato de adesão ao “**MEU MAMBO**” e aceite ao presente Regulamento, o Cliente participante concede seu consentimento livre, expresso e informado para que os dados coletados pela Administradora sejam compartilhados com quaisquer empresas que constituam seus parceiros comerciais, assim entendidos aqueles terceiros com os quais a Administradora tenha formalizado relação comercial, sendo certo que tais parceiros respeitarão as mesmas condições para tratamento de dados pessoais que as constantes neste Regulamento, garantindo o sigilo sobre os dados compartilhados.

7.4. Ainda, pela adesão ao “**MEU MAMBO**”, o Cliente participante concede autorização para que a Administradora utilize os dados coletados para localização de seus perfis nas redes sociais, tais como, mas não se limitando a, Twitter, Facebook etc., para que possa contatá-lo com maior agilidade, diretamente pelas redes sociais, inclusive para o envio de material publicitário.

7.5 Por fim, a Administradora poderá transferir os dados coletados a terceiros nas seguintes hipóteses, com as quais o Cliente participante manifesta seu consentimento livre, expresso e informado: (i) para a proteção de interesses da Administradora e de seus

clientes, em qualquer tipo de conflito; (ii) no caso de transações e alterações societárias envolvendo a Administradora, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; e (iii) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

7.6. Mediante solicitação do Cliente participante ele poderá acessar, atualizar, adicionar ou até mesmo excluir suas informações pessoais, a qualquer tempo, bem como fazer objeção ao tratamento e/ou solicitar a transferência de quaisquer informações cadastrais que tenham sido compartilhadas com a Administradora. No caso de exclusão ou transferência de informações o Cliente não terá mais acesso às promoções e vantagens, bem como deixará de receber ofertas direcionadas do programa **MEU MAMBO**.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. Eventuais benefícios e/ou prêmios não habituais serão fixados por regras específicas, que serão estabelecidas pela Administradora, seus fornecedores e/ou parceiros em regulamentos à parte e serão divulgados oportunamente.

8.2. A Administradora poderá, a seu critério, alterar e/ou atualizar o presente Regulamento, mediante comunicação no site, sendo certo que a continuidade de utilização do “**MEU MAMBO**” dependerá de aceite do Cliente às alterações introduzidas.

8.3. Se qualquer parte deste Regulamento for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes, e as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

8.4. Qualquer tolerância das partes com relação ao descumprimento de alguma previsão deste Regulamento não implicará novação ou renúncia de direitos, de modo que a parte tolerante poderá, a qualquer momento, exigir da outra o fiel cumprimento das disposições deste documento.

8.5. As partes elegem o foro do domicílio do Cliente participante como competente para conhecer e dirimir quaisquer questões oriundas deste Regulamento.

São Paulo, 22 de Setembro de 2022.

SUPERMERCADOS MAMBO LTDA.

SUPERMERCADOS MAMBO LTDA.

Canais de atendimento próprios

Nesse processo, os dados coletados por nós variam caso o consumidor já seja cadastrado em nossos sistemas – caso em que é solicitado o CPF – ou se ele está fazendo um novo contato. Nesta última hipótese, os dados tratados, em regra, são: nome completo, CPF, endereço, telefone e e-mail.

Atender quem deseja se comunicar conosco, seja para reclamações, sugestões ou elogios.

O Mambo.com.br assegura a titularidade de seus dados pessoais garantindo os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade. Desta forma, toda e qualquer observação sobre estes aspectos deve ser reportada imediatamente ao Encarregado de tratamento de dados, através do e-mail dpo@mambo.com.br.

Vale ressaltar você tem o direito de obter a qualquer momento e mediante a requisição solicitada ao Encarregado de tratamento de dados da Mambo.com.br.

Acesso aos Dados Pessoais armazenados;
Correção dos Dados Pessoais;
Anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais;
Solicitar a portabilidade dos Dados;
Solicitar informação sobre o compartilhamento dos Dados;
Revogação de consentimento;
Solicitar a revisão de decisões automatizadas;
Opor-se ao tratamento de Dados Pessoais; entre outros.

Se você acredita que seus Dados Pessoais podem ter sido usados de maneira incompatível com este Aviso de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados, ou, ainda, se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a este Aviso, entre em contato conosco. Nós temos um encarregado (Data Protection Officer) que está à disposição através do e-mail dpo@mambo.com.br.

Tendo em vista a necessidade de melhoria contínua e cuidado que temos ao tratar dados pessoais, estamos sempre buscando melhorar nossos produtos e serviços, este Aviso de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.