

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO CLUBE PROENÇA DE FIDELIDADE.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: [08/05/2023]

Prezado(a) cliente,

Solicitamos que leia atentamente os termos e as condições de uso do programa de relacionamento, disponível em <http://www.clubeproenca.com.br>

O Clube Proença de Fidelidade trata-se de um programa de fidelização de clientes, voltado para todas as lojas físicas e e-commerce das marcas Proença Supermercados, de iniciativa Lopes Supermercados LTDA pessoa Jurídica inscrita no CNPJ sob o nº53.963.443/0001-44, com sede em Rua Fauzi Kassim, nº 1247, Centro, CEP 15.370-458, Pereira Barreto – SP. doravante denominada Proença Supermercados

CASO NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSIÇÕES DESTES TERMOS, NÃO EFETUE SEU CADASTRO PARA PARTICIPAR DO PROGRAMA, POIS ELE REPRESENTA SUA ACEITAÇÃO INTEGRAL E INCONDICIONAL DOS TERMOS E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Este conteúdo deve ser analisado em conjunto com o regulamento do programa de relacionamento Clube Proença de Fidelidade e nossa Política de Privacidade, ambos disponíveis no site.

Para os fins destes termos, define-se:

Usuários - Todos aqueles que estão cadastrados no programa de relacionamento Clube Proença de Fidelidade.

OBJETIVO DO SITE

O site disponibiliza uma página eletrônica onde os usuários podem:

1. Consultar informações gerais sobre o Clube Proença de Fidelidade, incluindo benefícios, descontos, eventos, condições de participação etc.;
2. Efetuar cadastro no programa;

CADASTRO DE USUÁRIOS

Para acessar, utilizar ou se cadastrar no site, o usuário deve estar em pleno exercício dos direitos civis, fornecendo os dados cadastrais solicitados pelo Proença Supermercados.

Para obter informações detalhadas das condições de cadastro de usuários no Clube Proença de Fidelidade, favor consultar o regulamento do programa.

OBRIGAÇÕES

O Clube Proença de Fidelidade se compromete a:

1. Disponibilizar informações no site sobre o programa Clube Proença de Fidelidade e os serviços oferecidos aos usuários;

2. Assegurar a operacionalidade e o bom funcionamento do site, adotando ações corretivas em caso de falhas;
3. Proteger as informações dos usuários nos termos da Política de Privacidade.

Aos Usuários é vedado:

1. Interferir, fraudar, trapacear e/ou praticar qualquer ato que venha prejudicar a operação e o funcionamento do site e do Clube Proença de Fidelidade;
2. Agredir, ofender, intimidar, assediar, caluniar, injuriar e/ou difamar outros usuários, do Proença Supermercados ou terceiros;
3. Disseminar ou tentar enviar vírus, como cavalos de tróia, worms, keyboard loggers, bombas relógio, spywares, adwares, cancelbots e qualquer outro código ou programa invasivo ou malicioso;
4. Disseminar ou enviar spams e/ou qualquer material que venha modificar, interromper ou interferir no bom funcionamento ou manutenção do site, das redes de comunicação, ou mesmo prejudicar o uso e a qualidade oferecida;
5. Utilizar o site para fins comerciais e/ou finalidades não devidamente autorizadas nestes termos;
6. Copiar, adaptar e/ou modificar os códigos-fonte, além do objeto de software do site; fazer engenharia reversa, descompilação, ou ainda violar os direitos de propriedade intelectual e marcários do Proença Supermercados, conforme aplicável;
7. Enviar ou divulgar materiais que, passivamente ou ativamente, coletam informações, como gifs, web bugs, cookies, spywares, entre outros;
8. Utilizar dispositivo, software ou outro recurso que interfira nas atividades e operações do site, bem como conteúdos, descrições, contas ou bancos de dados;
9. Usar, desenvolver ou lançar sistemas automáticos que tenham acesso ao site, como spiders, robots, scrapers ou leitores offline;
10. Utilizar ferramentas ou proxy anônimo, com a finalidade de tornar o endereço de Protocolo de Internet (IP) anônimo;
11. Interferir ou quebrar qualquer sistema de segurança do site;
12. Prestar informações falsas nos dados cadastrais, conforme descrito no regulamento.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O Proença Supermercados NÃO PODERÁ SER RESPONSABILIZADO POR VÍCIOS, DEFEITOS TÉCNICOS E/OU OPERACIONAIS, ALÉM DE INFORMAÇÕES DO USUÁRIO OU TERCEIROS.

O Proença Supermercados NÃO É RESPONSÁVEL POR QUALQUER TIPO DE SERVIÇO OU CONTEÚDO FORNECIDO QUE, EVENTUAL E TEMPORARIAMENTE, FIQUE SUSPENSO.

OS USUÁRIOS RECONHECEM E CONCORDAM QUE O SITE E SEUS CONTEÚDOS NÃO ESTÃO ISENTOS DE ERROS, NÃO HAVENDO GARANTIA EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA DE QUE SERÁ ADEQUADO AO OBJETIVO PARTICULAR DOS USUÁRIOS.

EMBORA O Proença Supermercados APLIQUE TODOS OS ESFORÇOS NECESSÁRIOS PARA INCLUIR INFORMAÇÕES PRECISAS E ATUALIZADAS NO SITE, A REDE NÃO GARANTE PRECISÃO E ATUALIDADE CONTÍNUA.

O ACESSO E A UTILIZAÇÃO DO SITE SÃO DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO. OS SERVIÇOS EM SI DEPENDEM DA FUNCIONALIDADE DE VÁRIOS FATORES, COMO ADEQUAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DO Proença Supermercados (TOTEEM), DO USUÁRIO E DE TERCEIROS.

DESSE MODO, O Proença Supermercados EMPREGARÁ OS MELHORES ESFORÇOS PARA ASSEGURAR QUE O SITE FUNCIONE ADEQUADAMENTE E SEM INTERFERÊNCIAS. NO ENTANTO, A REDE NÃO GARANTE QUE O SITE FICARÁ DISPONÍVEL DE FORMA ININTERRUPTA OU LIVRE DE QUAISQUER ERROS OU FALHAS; TAMPOUCO ASSEGURA QUE O SISTEMA E OS SERVIDORES NÃO SEJAM ATACADOS, INVADIDOS, MODIFICADOS OU LESADOS POR TERCEIROS.

O Proença Supermercados NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELA (I) QUALIDADE DE CONEXÃO À INTERNET (II) DISPONIBILIDADE, OU NÃO, DOS SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET PRESTADOS POR TERCEIROS (III) IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ACIMA MENCIONADOS, EM RAZÃO DE INCOMPATIBILIDADE COM A CONFIGURAÇÃO TÉCNICA DO DISPOSITIVO OU COMPUTADOR DO USUÁRIO (IV) QUAISQUER DANOS SOFRIDOS PELO USUÁRIO EM RAZÃO DO ACESSO E A UTILIZAÇÃO DO SITE (V) REPARAÇÃO DE DANOS DE QUALQUER NATUREZA, CAUSADOS PELA VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU SEGURANÇA DE DADOS DO USUÁRIO, DURANTE SUA CONEXÃO À INTERNET.

POR TODO O EXPOSTO, O Proença Supermercados SE EXIME, E TAMBÉM SE EXONERA, EM TODA A EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DAS RESPONSABILIDADES POR PERDAS E DANOS DE QUALQUER NATUREZA, LUCROS CESSANTES E DANOS EMERGENTES, QUE POSSAM DECORRER DA FALTA DE CONTINUIDADE OU FUNCIONAMENTO DO SITE, BEM COMO DAS AÇÕES DE OUTROS USUÁRIOS E/OU TERCEIROS.

O usuário reconhece e concorda que o Proença Supermercados tem o direito de suspender seu acesso, a qualquer momento e sem notificação prévia, inclusive como medida prudente ou técnica e/ou decorrente de atividade de fiscalização; caso determine que as obrigações do usuário não estejam sendo atendidas ou existam problemas técnicos relevantes que afetem o desempenho do site.

EM QUALQUER HIPÓTESE, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DO Proença Supermercados SERÁ LIMITADA AOS DANOS DIRETOS, COMPROVADAMENTE SOFRIDOS PELO USUÁRIO EM RAZÃO DO DESCUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES, SENDO EXCLUÍDOS TODO E QUALQUER PLEITO POR DANOS INDIRETOS (INCLUSIVE LUCROS CESSANTES, PERDA DE DADOS OU OPORTUNIDADE DE NEGÓCIOS) SOFRIDOS PELO USUÁRIO OU QUALQUER TERCEIRO, DECORRENTES DO USO OU FUNCIONAMENTO DO SITE.

DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

O usuário reconhece e concorda que todas as informações, marcas, nomes, logotipos, sinais distintivos, arte, layout e conteúdo disponibilizados no site são de propriedade do Proença Supermercados ou de terceiros, que autorizaram seu uso, e, por isso, não devem ser reutilizados pelo usuário, exceto quando expressa e previamente autorizado pelo Proença Supermercados

Sendo assim, o usuário concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar, com ou sem finalidade comercial, qualquer parte das informações e dos materiais exibidos e publicados no site, bem como se obriga a utilizar o site de forma lícita, sendo vedada a reprodução, distribuição, transformação, comercialização ou modificação de qualquer material, sem a prévia e expressa autorização do Proença Supermercados

SITES DE TERCEIROS

O SITE PODERÁ FORNECER LINKS PARA OUTROS SITES DA INTERNET OU BANNERS CONTENDO PROPAGANDA DE TERCEIROS. ESTES LINKS SERÃO DISPONIBILIZADOS COMO CONVENIÊNCIA AO USUÁRIO. CONTUDO, COMO O PROENÇA SUPERMERCADOS NÃO TEM CONTROLE SOBRE SITES DE TERCEIROS OU RECURSOS EXTERNOS, O USUÁRIO RECONHECE E CONCORDA QUE O PROENÇA SUPERMERCADOS NÃO SE RESPONSABILIZA POR ELES E/OU QUALQUER CONTEÚDO, PROPAGANDA, PRODUTOS OU SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS POR MEIO DESTES. INCLUSIVE, SUGERIMOS QUE O USUÁRIO SE INFORME SOBRE A POLÍTICA DE SITES DE TERCEIROS ANTES DE FORNECER QUALQUER TIPO DE INFORMAÇÃO.

O USUÁRIO EXPRESSAMENTE RECONHECE E CONCORDA QUE O PROENÇA SUPERMERCADOS NÃO SERÁ RESPONSÁVEL, DIRETA OU INDIRETAMENTE, POR QUAISQUER PERDAS E DANOS QUE SEJAM EFETIVA OU ALEGADAMENTE CAUSADOS POR, OU EM CONEXÃO, PELA CONFIANÇA DEPOSITADA EM TAIS INFORMAÇÕES, BENS, PRODUTOS E

SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO OU ATRAVÉS DE TAIS SITES DE TERCEIROS.

O acesso ao site é disponibilizado por prazo indeterminado, podendo o Proença SUPERMERCADOS descontinuí-lo a qualquer momento, desde que respeitadas as obrigações descritas nos termos; independentemente de prévio aviso aos usuários. Cabe ressaltar que não é devido qualquer tipo de indenização pela descontinuação da plataforma.

ALTERAÇÕES NESTES TERMOS

O Proença Supermercados poderá alterar estes termos, a qualquer momento, visando o aprimoramento e a melhoria dos serviços prestados. Caso as alterações sejam relevantes, iremos solicitar sua concordância às alterações realizadas.

Quaisquer dúvidas, críticas, sugestões e/ou reclamações poderão ser feitas pelo e-mail sac@proenca.com.br ou através do canal “Fale Conosco” Em <https://www.proenca.com.br/contato>

CASO VOCÊ ESTEJA DE ACORDO E ACEITE ESTES TERMOS, FAVOR MANIFESTAR SUA CONCORDÂNCIA POR VIA ELETRÔNICA, CLICANDO NA TECLA “CONCORDO”.