POLÍTICA DE PRIVACIDADE CLUBE PROENÇA DE FIDELIDADE

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: [08/05/2023]

O Proença Supermercados, de iniciativa Lopes Supermercados LTDA pessoa Jurídica inscrita no CNPJ sob o nº53.963.443/0001-44, com sede em Rua Fauzi Kassim, nº 1247, Centro, CEP 15.370-458, Pereira Barreto – SP. doravante denominada Proença Supermercados tem o compromisso de respeitar a sua privacidade e criou esta Política de Privacidade para proporcionar a você um claro entendimento de como o Proença Supermercados realiza a coleta, utilização, compartilhamento, transferência e quaisquer outras atividades de tratamento de seus dados pessoais no contexto do Programa de Relacionamento Clube Proença de Fidelidade.

Essa Política de Privacidade contempla todas as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pelo Proença Supermercados (ou por seus parceiros comerciais) no contexto do Programa Clube Proença de Fidelidade, sejam estas atividades realizadas por meio do site www.clubeproenca.com.br, ou nas lojas físicas das marcas Proença Supermercados.

Para obter informações detalhadas a respeito das condições de participação e usufruto dos benefícios do Programa Clube Proença de Fidelidade, favor consultar o Regulamento, disponível no referido Site.

RECOMENDAMOS QUE A PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE ABAIXO SEJA LIDA COM ATENÇÃO E EM CONJUNTO COM O REGULAMENTO E COM OS TERMOS DE USO. AO SE CADASTRAR NO PROGRAMA CLUBE PROENÇA DE FIDELIDADE, VOCÊ ACEITA AS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE INCONDICIONALMENTE E CONCORDA EM VINCULAR-SE ÀS SUAS CONDIÇÕES, DE FORMA LIVRE E ESPONTÂNEA, AUTORIZANDO A COLETA E USO DE DADOS CONFORME O INFORMADO. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, NÃO SE CADASTRE NO PROGRAMA CLUBE PROENÇA DE FIDELIDADE, POIS O SEU CADASTRO NO PROGRAMA CLUBE PROENÇA DE FIDELIDADE REPRESENTA SUA ACEITAÇÃO INTEGRAL E INCONDICIONAL A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Cookies são arquivos de internet que armazenam temporariamente a interação do Participante com nosso Site ou nossas publicidades relacionadas ao Programa Clube Proença de Fidelidade. O Proença Supermercados utiliza cookies para proporcionar uma melhor experiência ao Participante em nosso Site e viabilizar recursos personalizados (tais como publicidade direcionada e informações adicionais de conteúdo de interesse do participante).

Caso o participante não concorde com a utilização de cookies, é possível desabilitar esta função, nos termos do procedimento indicado pelo fabricante

de cada navegador. Para remoção segura de cookies, entre em contato ou busque o procedimento nos sites dos fabricantes. Se o participante configurar o navegador para recusar cookies, o participante pode não estar habilitado para utilizar todos os recursos de navegação personalizados oferecidos pelo Site, além de poder enfrentar problemas operacionais.

FINALIDADE DE USO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Os dados pessoais coletados dos Participantes são armazenados e tratados pelo Proença Supermercados com as seguintes finalidades:

- Aproximar o Proença Supermercados de seus clientes, conhecendo mais de suas preferências e fornecendo um novo canal de comunicação entre as partes;
- Contatar os Participantes para informar-lhes sobre (i) a operação do Programa Clube Proença de Fidelidade e seus benefícios, (ii) processamento de suas solicitações e pedidos direcionados ao Proença Supermercados, (iii) eventuais alterações no Site, no Regulamento ou nos demais documentos que regem o seu relacionamento conosco, e (iv) ofertas, sorteios ou promoções no âmbito do Clube Proença de Fidelidade
- Aprimorar as iniciativas comerciais e promocionais Proença Supermercados;
- Desenvolver internamente uma análise sobre os interesses, comportamentos e localização dos Participantes para compreender melhor suas preferências pessoais com o intuito de aprimorar e customizar a sua experiência no âmbito do Programa Clube Proença de Fidelidade;
- Classificar e agrupar informações de Participantes, assim como consolidar dados estatísticos a respeito desses, inclusive para definir a composição da base de Participantes no Programa Clube Proença de fidelidade e o volume de tráfego em nossos servidores;
- Revisão de sorteio de produtos e benefícios ofertados aos Participantes.

DIREITOS DOS PARTICIPANTES

Sem prejuízo de outros direitos conferidos pela legislação brasileira aplicável, os Participantes possuem os seguintes direitos no que se refere aos seus dados pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais – Mediante requisição do Participante, o Proença Supermercados concederá a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, o que poderá ser realizado (i) imediatamente, de forma simplificada, ou (ii) em até 15 dias úteis, contados do requerimento do Participante, com a apresentação de uma declaração mais detalhada;
- Acesso aos dados pessoais – O Participante pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que sejam armazenados pelo Proença Supermercados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados – O Participante poderá entrar em contato com a nossa Central de Atendimento através do e-mail de atendimento: sac@proenca.com.br;
- Informações sobre uso compartilhado de dados – O Participante poderá ter acesso a informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento – Caso o

cliente interessado no Programa Clube Proença de Fidelidade não consinta com a presente Política de Privacidade, o cliente não poderá se cadastrar no Programa Clube Proença de Fidelidade, não podendo, portanto, usufruir dos benefícios do Programa Clube Proença de Fidelidade;

- Revogação do consentimento – O Participante poderá revogar o seu consentimento, a qualquer momento. O Participante reconhece que todos os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pelo Proença Supermercados com base em outros fundamentos legais.

Caso você deseje exercer os seus direitos elencados acima, você deverá entrar em contato com a nossa Central de Atendimento, através do sac@proenca.com.br e informar a sua solicitação.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

Não vendemos ou comercializamos os dados pessoais coletados no contexto do Programa Clube Proença de Fidelidade, para empresas fora do Proença Supermercados. Os dados pessoais do Participante poderão ser compartilhados com outras empresas afiliadas ou coligadas ao Proença Supermercados, nossos agentes, contratados ou parceiros comerciais para o propósito exclusivo de possibilitar a operação do Programa Clube Proença de Fidelidade, conforme os seguintes critérios e finalidades:

- Para empresas do Proença Supermercados – Essas empresas trabalham com o Proença Supermercados para viabilizar a operação do Programa Clube Proença de Fidelidade e aprimorá-lo;
- Para empresas terceirizadas que fornecem infraestrutura e serviços de tecnologia da informação – O Proença Supermercados também poderá compartilhar suas informações com empresas terceirizadas contratadas para o fornecimento de infraestrutura e serviços de tecnologia da informação, com o intuito de tornar o Programa Clube Proença de Fidelidade e o Site mais seguros, minimizando os riscos de fraude com relação aos serviços prestados e falhas de segurança de dados. Adicionalmente, o tratamento de dados pessoais poderá ser feito pelo próprio Proença Supermercados ou por tais empresas terceirizadas contratadas para este fim, sob as instruções do Proença Supermercados, no Brasil ou no exterior;
- Para empresas terceirizadas responsáveis pelo serviço de comunicação com o Participante – O Proença Supermercados também poderá compartilhar suas informações com empresas terceirizadas contratadas para a finalidade de prestação de serviços de comunicação e disparo de informações (via SMS, e-mail, ligação telefônica ou outras mídias, conforme autorizado pelo Participante) aos Participantes, nos limites da presente Política de Privacidade;
- e
- Mudanças na composição do Proença Supermercados – O Proença Supermercados reconhece que processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outras mudanças na composição podem ocorrer. Em tais operações, dados pessoais e demais informações dos respectivos Participantes também podem ser transferidos. Ainda que tais dados pessoais e informações sejam transferidos, será mantida a Política de Privacidade vigente,

bem como a finalidade pela qual os dados pessoais foram coletados (salvo se comunicado ao Participante de forma contrária).

Ressaltamos que toda e quaisquer empresas que receberem dados pessoais dos Participantes estão comprometidas com a finalidade específica e exclusiva de prestar serviços ao próprio Proença Supermercados e auxiliar na operação do Programa Clube Proença de Fidelidade, e não possuem quaisquer direitos de uso de seus dados pessoais fora dessas hipóteses.

VOCÊ EXPRESSAMENTE CONCORDA COM O COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PESSOAIS INDICADOS ACIMA A QUAISQUER PARCEIROS COMERCIAIS DO Proença Supermercados, SUAS AFILIADAS E SUBCONTRATADAS, NO BRASIL OU NO EXTERIOR, NOS TERMOS DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. Caso o Proença Supermercados deseje compartilhar os seus dados pessoais para outras finalidades não mencionadas acima, enviaremos ao Participante uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento, sendo que o Participante poderá revogar o seu consentimento caso discorde de tal mudança de finalidade.

Por fim, o Proença Supermercados também poderá compartilhar seus dados pessoais em casos de ordem judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da legislação aplicável e da referida ordem ou determinação.

TIPOS DE DADOS COLETADOS

O Proença Supermercados pode coletar (i) toda e quaisquer informações que sejam fornecidas pelo Participante ao realizar seu cadastro no Programa Clube Proença de Fidelidade através do Site ou presencialmente nas Lojas, nos termos do Regulamento, (ii) toda e quaisquer informações que sejam fornecidas pelo Participante ao usufruir os benefícios do Programa Clube Proença de Fidelidade, e (iii) outras informações voluntária ou involuntariamente fornecidas pelo Participante durante a sua interação com o Programa Clube Proença de Fidelidade.

Especificamente, podemos coletar as seguintes informações de nossos Participantes:

- **Informações Cadastrais** – O Programa Clube Proença de Fidelidade exige que o Participante tenha um cadastro único, com uma conta, para usufruir dos benefícios e vantagens no Site e nas Lojas. Ao se cadastrar, coletamos obrigatoriamente seu (i) nome e sobrenome, (ii) endereço de e-mail, (iii) informações sobre o seu endereço (tal como CEP), (iv) telefone de contato, (v) número de CPF, (vi) data de nascimento (vii) e gênero. Para obter informações detalhadas a respeito do procedimento de cadastro no Programa Clube Proença de Fidelidade, favor consultar o Regulamento.
- **Informações de Perfil** – Além das informações cadastrais, podemos coletar outras informações quando o Participante se cadastra e usufrui dos benefícios do Programa Clube Proença de Fidelidade, tais como (i) perfil comportamental

do Participante (tal como “esportista”, “caseiro”, etc.), o qual poderá ser criado a partir de informações públicas que forem inseridas ou compartilhadas pelos Usuários em redes sociais (tais como o Facebook, Instagram, Twitter, etc.), (ii) hábitos alimentares (tal como “vegano” ou “vegetariano”, etc.), e (ii) dados de consumo nas Lojas. O Participante pode optar por não fornecer algumas informações, desde que tais informações não sejam essenciais para a operação do Programa Clube Proença de Fidelidade incluindo, mas não se limitando, à consulta, concessão e usufruto dos benefícios etc. Em caso de recusa no fornecimento das informações, é provável que o Proença Supermercados não seja capaz de fornecer todos os recursos do Programa Clube Proença de Fidelidade a você.

- Registros de Acesso e Demais Informações Automatizadas – Além disso, armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que o Participante interage com os recursos do Programa Clube Proença de Fidelidade, seja por meio do Site ou nas Lojas. Internet Protocol (IP), geolocalização, tipo de navegador, visualizações e cliques nos e-mails enviados por nós ou por nossos parceiros e páginas visualizadas em nosso Site são alguns exemplos desta coleta. As datas e horas das interações dos Participantes com o nosso Site são também armazenadas.

TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS

Armazenamos e mantemos seus dados pessoais: (i) pelo tempo exigido por lei, (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade, ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do Proença Supermercados (como, por exemplo, durante prazos prescricionais aplicáveis ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória).

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade para qual o consentimento do Participante foi obtido foi alcançada e que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Uma manifestação do Participante nesse sentido, quando do término da relação entre o Proença Supermercados e o Participante;
- Fim do período de tratamento dos dados pessoais; ou
- Determinação legal.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, (i) os dados pessoais serão eliminados pelo Proença Supermercados, a menos que exista uma exceção legal para a manutenção; ou (ii) o Proença Supermercados solicitará aos terceiros (tais como parceiros comerciais, empresas terceirizadas, etc.) que eliminem os dados pessoais dos Participantes que tenham sido eventualmente compartilhados entre o Proença Supermercados e os referidos terceiros.

SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Temos um compromisso com a segurança dos dados pessoais dos Participantes e tomamos precauções razoáveis para manter essa proteção.

O Proença Supermercados utiliza medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, com padrão de segurança usualmente adotado pelo mercado para proteção de dados pessoais. Contudo, considerando que nenhum sistema consegue garantir a integridade da segurança das informações, o Proença Supermercados não pode garantir a segurança de dados pessoais do Participante incondicionalmente.

Recomendamos que você utilize somente programas e sistemas originais, realizando as atualizações recomendadas pelos respectivos programas e sistemas, principalmente as correções de segurança do sistema operacional de seus dispositivos. A utilização de programas antivírus é indispensável para sua segurança digital.

COMUNICAÇÃO COM O PARTICIPANTE E OPERAÇÕES FRAUDULENTAS

O Proença Supermercados reserva-se ao direito de enviar e-mail, SMS e/ou realizar ligação telefônica aos Participantes com promoções, vantagens ou benefícios disponíveis e demais informações relevantes sobre o Programa Clube Proença de Fidelidade. As comunicações entre o Proença Supermercados e o Participante – desde que não constituam comunicação essencial e indispensável entre as partes sobre o funcionamento do Programa Clube Proença de Fidelidade – podem ser desabilitadas pelo Participante ao receber a comunicação.

Recomendamos que o Participante verifique o conteúdo de todo e-mail recebido supostamente pelo Proença Supermercados antes de clicar em qualquer link ou compartilhar qualquer informação. É importante que o Participante verifique com atenção o remetente daquele e-mail, bem como evite confiar em mensagens com conteúdo duvidoso, com falhas ou erros de português. O Participante pode entrar em contato com sac@proenca.com.br para verificar se uma mensagem é de autoria do Proença Supermercados. Caso o Usuário receba e-mails supostamente em nome Proença Supermercados, nós sugerimos que o Usuário entre em contato com sac@proenca.com.br, para que possamos identificar a procedência da comunicação fraudulenta, reportá-lo perante as autoridades competentes e, por consequência, melhorar nossos serviços e a nossa comunicação com os usuários.

O Proença Supermercados esclarece que não solicitará quaisquer dados pessoais por e-mail. Por este motivo, o Proença Supermercados não se responsabiliza por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que colem seus dados pessoais (phishing).

ALTERAÇÃO NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Com a constante evolução do modelo de negócio, o Proença Supermercados reserva-se ao direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no Site e disponibilização

da nova versão. Nesses casos, o Participante será informado quanto às alterações relevantes e substanciais que forem realizadas na Política de Privacidade, facultando-se ao Participante, caso discorde das alterações, revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais.

IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

O Proença Supermercados, de iniciativa Lopes Supermercados LTDA, inscrita no CNPJ 53.963.443/0001-44, com sede na Rua Fauzi Kassim, nº 1247, Centro, CEP 15.370-458, Pereira Barreto, é a empresa controladora dos dados pessoais coletados dos Participantes no âmbito desta Política de Privacidade.

CENTRAL DE ATENDIMENTO

A qualquer momento, o Participante pode tirar dúvidas sobre nossa Política de Privacidade e sobre as atividades de tratamento de seus dados pessoais no âmbito do Programa Clube Proença de Fidelidade por meio do nosso portal de privacidade <https://www.proenca.com.br/portal-de-privacidade>.

Queixas

Nós estamos empenhados em resolver qualquer queixa sobre a forma como recolhemos os seus dados pessoais. Se tiver alguma queixa que queira fazer sobre a nossa política de privacidade, ou as nossas práticas relacionadas com os seus dados pessoais, por favor contate-nos em: dpo@proenca.com.br. Nós iremos responder ao seu contato o mais rápido possível, no máximo de 30 dias. Nós esperamos resolver qualquer situação que seja trazida até nós por você, em todo o caso se verificarmos que a sua queixa não é aplicável, você está no seu direito de contatar a autoridade local de proteção de dados.

Informações de contato

Nós agradecemos os seus comentários e questões que tenha sobre a nossa política de privacidade. Poderá contatar-nos por e-mail em sac@proenca.com.br