

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO MEU MUNDIAL CLUBE

x

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: [11/09/2023]

Prezado(a) cliente,

Solicitamos que leia atentamente os termos e as condições de uso do programa de relacionamento, disponível em <http://www.mundialclube.com>

O MUNDIAL CLUBE trata-se de um programa de fidelização de clientes, voltado para todas as lojas físicas do Supermercado Mundial, de iniciativa **A M M SUPERMERCADOS LTDA (SUPERMERCADO MUNDIAL)**, pessoa jurídica de direito privado, matriz, inscrita no CNPJ sob o nº 08.931.363/0001-52, com sede na Av. Brasil, nº 2510, Setor Núcleo Urbano, Redenção, PA, CEP 68.553-052, Telefone: (94) 3424-1396.

CASO NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSIÇÕES DESTES TERMOS, NÃO EFETUE SEU CADASTRO PARA PARTICIPAR DO PROGRAMA, POIS ELE REPRESENTA SUA ACEITAÇÃO INTEGRAL E INCONDICIONAL DOS TERMOS E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Este conteúdo deve ser analisado em conjunto com o regulamento do programa de relacionamento do MUNDIAL CLUBE e nossa Política de Privacidade, ambos disponíveis no site <http://www.mundialclube.com>.

Para os fins destes termos, define-se: Usuários - Todos aqueles que estão cadastrados no programa de relacionamento MUNDIAL CLUBE.

### OBJETIVO DO SITE

O site disponibiliza uma página eletrônica onde os usuários podem:

1. Consultar informações gerais sobre o MUNDIAL CLUBE, incluindo benefícios, descontos, eventos, condições de participação etc.;
2. Efetuar cadastro no programa;

### CADASTRO DE USUÁRIOS

Para acessar, utilizar ou se cadastrar no site, o usuário deve estar em pleno exercício dos direitos civis, fornecendo os dados cadastrais solicitados pelo MUNDIAL CLUBE.

Para obter informações detalhadas das condições de cadastro de usuários no MUNDIAL CLUBE, favor consultar o regulamento do programa.

### OBRIGAÇÕES

O Meu MUNDIAL CLUBE se compromete a:

1. Disponibilizar informações no site sobre o programa MUNDIAL CLUBE e os serviços oferecidos aos usuários;

2. Assegurar a operacionalidade e o bom funcionamento do site, adotando ações corretivas em caso de falhas;

3. Proteger as informações dos usuários nos termos da Política de Privacidade.

Aos Usuários é vedado:

1. Interferir, fraudar, trapacear e/ou praticar qualquer ato que venha prejudicar a operação e o funcionamento do site e do MUNDIAL CLUBE;

2. Agredir, ofender, intimidar, assediar, caluniar, injuriar e/ou difamar outros usuários, o MUNDIAL CLUBE ou terceiros;

3. Disseminar ou tentar enviar vírus, como cavalos de tróia, worms, keyboard loggers, bombas relógio, spywares, adwares, cancelbots e qualquer outro código ou programa invasivo ou malicioso;

4. Disseminar ou enviar spams e/ou qualquer material que venha modificar, interromper ou interferir no bom funcionamento ou manutenção do site, das redes de comunicação, ou mesmo prejudicar o uso e a qualidade oferecida;

5. Utilizar o site para fins comerciais e/ou finalidades não devidamente autorizadas nestes termos;

6. Copiar, adaptar e/ou modificar os códigos-fonte, além do objeto de software do site; fazer engenharia reversa, descompilação, ou ainda violar os direitos de propriedade intelectual e marcários MUNDIAL CLUBE, conforme aplicável;

7. Enviar ou divulgar materiais que, passivamente ou ativamente, colem informações, como gifs, web bugs, cookies, spywares, entre outros;

8. Utilizar dispositivo, software ou outro recurso que interfira nas atividades e operações do site, bem como conteúdos, descrições, contas ou bancos de dados;

9. Usar, desenvolver ou lançar sistemas automáticos que tenham acesso ao site, como spiders, robots, scrapers ou leitores offline;

10. Utilizar ferramentas ou proxy anônimo, com a finalidade de tornar o endereço de Protocolo de Internet (IP) anônimo;

11. Interferir ou quebrar qualquer sistema de segurança do site;

12. Prestar informações falsas nos dados cadastrais, conforme descrito no regulamento.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O MUNDIAL CLUBE NÃO PODERÁ SER RESPONSABILIZADO POR VÍCIOS, DEFEITOS TÉCNICOS E/OU OPERACIONAIS, ALÉM DE INFORMAÇÕES DO USUÁRIO OU TERCEIROS.

O MUNDIAL CLUBE NÃO É RESPONSÁVEL POR QUALQUER TIPO DE SERVIÇO OU CONTEÚDO FORNECIDO QUE, EVENTUAL E TEMPORARIAMENTE, FIQUE SUSPENSO.

OS USUÁRIOS RECONHECEM E CONCORDAM QUE O SITE E SEUS CONTEÚDOS NÃO ESTÃO ISENTOS DE ERROS, NÃO HAVENDO GARANTIA EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA DE QUE SERÁ ADEQUADO AO OBJETIVO PARTICULAR DOS USUÁRIOS.

EMBORA MUNDIAL CLUBE APLIQUE TODOS OS ESFORÇOS NECESSÁRIOS PARA INCLUIR INFORMAÇÕES PRECISAS E ATUALIZADAS NO SITE, A REDE NÃO GARANTE PRECISÃO E ATUALIDADE CONTÍNUA.

O ACESSO E A UTILIZAÇÃO DO SITE SÃO DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO. OS SERVIÇOS EM SI DEPENDEM DA FUNCIONALIDADE DE VÁRIOS FATORES, COMO ADEQUAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DO MUNDIAL CLUBE (TOTE), DO USUÁRIO E DE TERCEIROS.

DESSE MODO, O MUNDIAL CLUBE EMPREGARÁ OS MELHORES ESFORÇOS PARA ASSEGURAR QUE O SITE FUNCIONE ADEQUADAMENTE E SEM INTERFERÊNCIAS. NO ENTANTO, A REDE NÃO GARANTE QUE O SITE FICARÁ DISPONÍVEL DE FORMA ININTERRUPTA OU LIVRE DE QUAISQUER ERROS OU FALHAS; TAMPOUCO ASSEGURA QUE O SISTEMA E OS SERVIDORES NÃO SEJAM ATACADOS, INVADIDOS, MODIFICADOS OU LESADOS POR TERCEIROS.

O MUNDIAL CLUBE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELA (I) QUALIDADE DE CONEXÃO À INTERNET (II) DISPONIBILIDADE, OU NÃO, DOS SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET PRESTADOS POR TERCEIROS (III) IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ACIMA MENCIONADOS, EM RAZÃO DE INCOMPATIBILIDADE COM A CONFIGURAÇÃO TÉCNICA DO DISPOSITIVO OU COMPUTADOR DO USUÁRIO (IV) QUAISQUER DANOS SOFRIDOS PELO USUÁRIO EM RAZÃO DO ACESSO E A UTILIZAÇÃO DO SITE (V) REPARAÇÃO DE DANOS DE QUALQUER NATUREZA, CAUSADOS PELA VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU SEGURANÇA DE DADOS DO USUÁRIO, DURANTE SUA CONEXÃO À INTERNET.

POR TODO O EXPOSTO, O SUPERMERCADO MUNDIAL SE EXIME, E TAMBÉM SE EXONERA, EM TODA A EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DAS RESPONSABILIDADES POR PERDAS E DANOS DE QUALQUER NATUREZA, LUCROS CESSANTES E DANOS EMERGENTES, QUE POSSAM DECORRER DA FALTA DE CONTINUIDADE OU FUNCIONAMENTO DO SITE, BEM COMO DAS AÇÕES DE OUTROS USUÁRIOS E/OU TERCEIROS.

O usuário reconhece e concorda que o Supermercado Mundial tem o direito de suspender seu acesso, a qualquer momento e sem notificação prévia, inclusive como medida prudente ou técnica e/ou decorrente de atividade de fiscalização; caso determine que as obrigações do usuário não estejam sendo atendidas ou existam problemas técnicos relevantes que afetem o desempenho do site.

EM QUALQUER HIPÓTESE, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DO SUPERMERCADO MUNDIAL SERÁ LIMITADA AOS DANOS DIRETOS, COMPROVADAMENTE SOFRIDOS PELO USUÁRIO EM RAZÃO DO DESCUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES, SENDO EXCLUÍDOS TODO E QUALQUER PLEITO POR DANOS INDIRETOS (INCLUSIVE LUCROS CESSANTES, PERDA DE DADOS OU OPORTUNIDADE DE NEGÓCIOS) SOFRIDOS PELO USUÁRIO OU QUALQUER TERCEIRO, DECORRENTES DO USO OU FUNCIONAMENTO DO SITE.

#### DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

O usuário reconhece e concorda que todas as informações, marcas, nomes, logotipos, sinais distintivos, arte, layout e conteúdo disponibilizados no site são de propriedade do Supermercado Mundial ou de terceiros, que autorizaram seu uso, e, por isso, não devem ser reutilizados pelo usuário, exceto quando expressa e previamente autorizado pelo Supermercado Mundial

Sendo assim, o usuário concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar, com ou sem finalidade comercial, qualquer parte das informações e dos materiais exibidos e publicados no site, bem como se obriga a utilizar o site de forma lícita, sendo vedada a reprodução, distribuição, transformação, comercialização ou modificação de qualquer material, sem a prévia e expressa autorização do Supermercado Mundial

#### SITES DE TERCEIROS

O SITE PODERÁ FORNECER LINKS PARA OUTROS SITES DA INTERNET OU BANNERS CONTENDO PROPAGANDA DE TERCEIROS. ESTES LINKS SERÃO DISPONIBILIZADOS COMO CONVENIÊNCIA AO USUÁRIO. CONTUDO, COMO O SUPERMERCADO MUNDIAL NÃO TEM CONTROLE SOBRE SITES DE TERCEIROS OU RECURSOS EXTERNOS, O USUÁRIO RECONHECE E CONCORDA QUE O SUPERMERCADO MUNDIAL NÃO SE RESPONSABILIZA POR ELES E/OU QUALQUER CONTEÚDO, PROPAGANDA, PRODUTOS OU SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS POR MEIO DESTES. INCLUSIVE, SUGERIMOS QUE O USUÁRIO SE INFORME SOBRE A POLÍTICA DE SITES DE TERCEIROS ANTES DE FORNECER QUALQUER TIPO DE INFORMAÇÃO.

O USUÁRIO EXPRESSAMENTE RECONHECE E CONCORDA QUE O SUPERMERCADO MUNDIAL NÃO SERÁ RESPONSÁVEL, DIRETA OU INDIRETAMENTE, POR QUAISQUER PERDAS E DANOS QUE SEJAM EFETIVA OU ALEGADAMENTE CAUSADOS POR, OU EM CONEXÃO, PELA CONFIANÇA DEPOSITADA EM TAIS INFORMAÇÕES, BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO OU ATRAVÉS DE TAIS SITES DE TERCEIROS.

O acesso ao site é disponibilizado por prazo indeterminado, podendo o SUPERMERCADO MUNDIAL descontinuí-lo a qualquer momento, desde que respeitadas as obrigações descritas nos termos; independentemente de prévio aviso aos usuários. Cabe ressaltar que não é devido qualquer tipo de indenização pela descontinuação da plataforma.

#### ALTERAÇÕES NESTES TERMOS

O Supermercado Mundial poderá alterar estes termos, a qualquer momento, visando o aprimoramento e a melhoria dos serviços prestados. Caso as alterações sejam relevantes, iremos solicitar sua concordância às alterações realizadas.

Quaisquer dúvidas, críticas, sugestões e/ou reclamações poderão ser feitas pelo e-mail [sac@mundialclube.com](mailto:sac@mundialclube.com)

CASO VOCÊ ESTEJA DE ACORDO E ACEITE ESTES TERMOS, FAVOR MANIFESTAR SUA CONCORDÂNCIA POR VIA ELETRÔNICA, CLICANDO NA TECLA "CONCORDO".