

POLÍTICA DE PRIVACIDADE MEU MUNDIAL CLUBE

x

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: [11/09/2023]

O MUNDIAL CLUBE, de iniciativa da empresa **A M M SUPERMERCADOS LTDA, nome fantasia SUPERMERCADO MUNDIAL**, pessoa jurídica de direito privado, matriz, inscrita no CNPJ sob o nº 08.931.363/0001-52, com sede na Av. Brasil, nº 2510, Setor Núcleo Urbano, Redenção, PA, CEP 68.553-052, Telefone: (94) 3424-1396, tem o compromisso de respeitar a sua privacidade e criou esta Política de Privacidade para proporcionar a você um claro entendimento de como o SUPERMERCADO MUNDIAL realiza a coleta, utilização, compartilhamento, transferência e quaisquer outras atividades de tratamento de seus dados pessoais no contexto do Programa Mundial Clube.

Essa Política de Privacidade contempla todas as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pelo SUPERMERCADO MUNDIAL (ou por seus parceiros comerciais) no contexto do Programa Mundial Clube, sejam estas atividades realizadas por meio do site <http://mundialclube.com.>, ou nas lojas físicas do SUPERMERCADO MUNDIAL.

Para obter informações detalhadas a respeito das condições de participação e usufruto dos benefícios do Programa Mundial Clube, favor consultar o Regulamento, disponível no referido Site.

RECOMENDAMOS QUE A PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE ABAIXO SEJA LIDA COM ATENÇÃO E EM CONJUNTO COM O REGULAMENTO E COM OS TERMOS DE USO. AO SE CADASTRAR NO PROGRAMA MUNDIAL CLUBE, VOCÊ ACEITA AS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE INCONDICIONALMENTE E CONCORDA EM VINCULAR-SE ÀS SUAS CONDIÇÕES, DE FORMA LIVRE E ESPONTÂNEA, AUTORIZANDO A COLETA E USO DE DADOS CONFORME O INFORMADO. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, NÃO SE CADASTRE NO PROGRAMA MUNDIAL CLUBE, POIS O SEU CADASTRO NO PROGRAMA MUNDIAL CLUBE REPRESENTA SUA ACEITAÇÃO INTEGRAL E INCONDICIONAL A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Cookies são arquivos de internet que armazenam temporariamente a interação do Participante com nosso Site ou nossas publicidades relacionadas ao Programa Mundial Clube. O SUPERMERCADO MUNDIAL utiliza cookies para proporcionar uma melhor experiência ao Participante em nosso Site e viabilizar recursos personalizados (tais como publicidade direcionada e informações adicionais de conteúdo de interesse do participante).

Caso o participante não concorde com a utilização de cookies, é possível desabilitar esta função, nos termos do procedimento indicado pelo fabricante de cada navegador. Para remoção segura de cookies, entre em contato ou busque o procedimento nos sites dos fabricantes. Se o participante configurar o

navegador para recusar cookies, o participante pode não estar habilitado para utilizar todos os recursos de navegação personalizados oferecidos pelo Site, além de poder enfrentar problemas operacionais.

FINALIDADE DE USO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Os dados pessoais coletados dos Participantes são armazenados e tratados pelo SUPERMERCADO MUNDIAL com as seguintes finalidades:

- Aproximar o SUPERMERCADO MUNDIAL de seus clientes, conhecendo mais de suas preferências e fornecendo um novo canal de comunicação entre as partes;
- Contatar os Participantes para informar-lhes sobre (i) a operação do Programa Mundial Clube e seus benefícios, (ii) processamento de suas solicitações e pedidos direcionados ao SUPERMERCADO MUNDIAL, (iii) eventuais alterações no Site, no Regulamento ou nos demais documentos que regem o seu relacionamento conosco, e (iv) ofertas, sorteios ou promoções no âmbito do Programa Mundial Clube;
- Aprimorar as iniciativas comerciais e promocionais SUPERMERCADO MUNDIAL;
- Desenvolver internamente uma análise sobre os interesses, comportamentos e localização dos Participantes para compreender melhor suas preferências pessoais com o intuito de aprimorar e customizar a sua experiência no âmbito do Programa Mundial Clube;
- Classificar e agrupar informações de Participantes, assim como consolidar dados estatísticos a respeito desses, inclusive para definir a composição da base de Participantes no Programa Mundial Clube e o volume de tráfego em nossos servidores;
- Revisão de sorteio de produtos e benefícios ofertados aos Participantes.

DIREITOS DOS PARTICIPANTES

Sem prejuízo de outros direitos conferidos pela legislação brasileira aplicável, os Participantes possuem os seguintes direitos no que se refere aos seus dados pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais – Mediante requisição do Participante, o SUPERMERCADO MUNDIAL concederá a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, o que poderá ser realizado (i) imediatamente, de forma simplificada, ou (ii) em até 15 dias úteis, contados do requerimento do Participante, com a apresentação de uma declaração mais detalhada;
- Acesso aos dados pessoais – O Participante pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que sejam armazenados pelo SUPERMERCADO MUNDIAL;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados – O Participante

poderá entrar em contato com a nossa Central de Atendimento através do e-mail de atendimento: sac@mundialclube.com;

- Informações sobre uso compartilhado de dados – O Participante poderá ter acesso a informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento – Caso o cliente interessado no Programa Mundial Clube não consinta com a presente Política de Privacidade, o cliente não poderá se cadastrar no Programa Mundial Clube não podendo, portanto, usufruir dos benefícios do Programa Mundial Clube;
- Revogação do consentimento – O Participante poderá revogar o seu consentimento, a qualquer momento. O Participante reconhece que todos os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pelo SUPERMERCADO MUNDIAL com base em outros fundamentos legais. Caso você deseje exercer os seus direitos elencados acima, você deverá entrar em contato com a nossa Central de Atendimento, através do sac@mundialclube.com e informar a sua solicitação.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

Não vendemos ou comercializamos os dados pessoais coletados no contexto do Programa Mundial Clube, para empresas fora do Supermercado Mundial. Os dados pessoais do Participante poderão ser compartilhados com outras empresas afiliadas ou coligadas ao Supermercado Mundial, nossos agentes, contratados ou parceiros comerciais para o propósito exclusivo de possibilitar a operação do Programa Mundial Clube, conforme os seguintes critérios e finalidades:

- Para empresas do Supermercado Mundial – Essas empresas trabalham com o Supermercado Mundial para viabilizar a operação do Programa Mundial Clube e aprimorá-lo;
- Para empresas terceirizadas que fornecem infraestrutura e serviços de tecnologia da informação – O Supermercado Mundial também poderá compartilhar suas informações com empresas terceirizadas contratadas para o fornecimento de infraestrutura e serviços de tecnologia da informação, com o intuito de tornar o Programa Mundial Clube e o Site mais seguros, minimizando os riscos de fraude com relação aos serviços prestados e falhas de segurança de dados. Adicionalmente, o tratamento de dados pessoais poderá ser feito pelo próprio Supermercado Mundial ou por tais empresas terceirizadas contratadas para este fim, sob as instruções do Supermercado Mundial, no Brasil ou no exterior;
- Para empresas terceirizadas responsáveis pelo serviço de comunicação com o Participante – O Supermercado Mundial também poderá compartilhar suas informações com empresas terceirizadas contratadas para a finalidade de prestação de serviços de comunicação e disparo de informações (via SMS, e-mail, ligação telefônica ou outras mídias, conforme autorizado pelo Participante) aos Participantes, nos limites da presente Política de Privacidade; e
- Mudanças na composição do Supermercado Mundial – O Supermercado

Mundial reconhece que processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outras mudanças na composição podem ocorrer. Em tais operações, dados pessoais e demais informações dos respectivos Participantes também podem ser transferidos. Ainda que tais dados pessoais e informações sejam transferidos, será mantida a Política de Privacidade vigente, bem como a finalidade pela qual os dados pessoais foram coletados (salvo se comunicado ao Participante de forma contrária).

Ressaltamos que toda e quaisquer empresas que receberem dados pessoais dos Participantes estão comprometidas com a finalidade específica e exclusiva de prestar serviços ao próprio Supermercado Mundial e auxiliar na operação do Programa MUNDIAL CLUBE, e não possuem quaisquer direitos de uso de seus dados pessoais fora dessas hipóteses.

VOCÊ EXPRESSAMENTE CONCORDA COM O COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PESSOAIS INDICADOS ACIMA A QUALQUER PARCEIROS COMERCIAIS DO SUPERMERCADO MUNDIAL, SUAS AFILIADAS E SUBCONTRATADAS, NO BRASIL OU NO EXTERIOR, NOS TERMOS DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. Caso o Supermercado Mundial deseje compartilhar os seus dados pessoais para outras finalidades não mencionadas acima, enviaremos ao Participante uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento, sendo que o Participante poderá revogar o seu consentimento caso discorde de tal mudança de finalidade.

Por fim, o Supermercado Mundial também poderá compartilhar seus dados pessoais em casos de ordem judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da legislação aplicável e da referida ordem ou determinação.

TIPOS DE DADOS COLETADOS

O Supermercado Mundial pode coletar (i) toda e quaisquer informações que sejam fornecidas pelo Participante ao realizar seu cadastro no Programa Mundial Clube através do Site ou presencialmente nas Lojas, nos termos do Regulamento, (ii) toda e quaisquer informações que sejam fornecidas pelo Participante ao usufruir os benefícios do Programa Mundial Clube, e (iii) outras informações voluntária ou involuntariamente fornecidas pelo Participante durante a sua interação com o Programa Mundial Clube.

Especificamente, podemos coletar as seguintes informações de nossos Participantes:

- Informações Cadastrais – O Programa Mundial Clube exige que o Participante tenha um cadastro único, com uma conta, para usufruir dos benefícios e vantagens no Site e nas Lojas. Ao se cadastrar, coletamos obrigatoriamente seu (i) nome e sobrenome, (ii) endereço de e-mail, (iii) informações sobre o seu endereço (tal como CEP), (iv) telefone de contato, (v) número de CPF, (vi) data de nascimento (vii) e gênero. Para obter informações detalhadas a respeito do procedimento de cadastro no Programa Mundial Clube, favor consultar o Regulamento.
- Informações de Perfil – Além das informações cadastrais, podemos coletar

outras informações quando o Participante se cadastra e usufrui dos benefícios do Programa Mundial Clube, tais como (i) perfil comportamental do Participante (tal como “esportista”, “caseiro”, etc.), o qual poderá ser criado a partir de informações públicas que forem inseridas ou compartilhadas pelos Usuários em redes sociais (tais como o Facebook, Instagram, Twitter, etc.), (ii) hábitos alimentares (tal como “vegano” ou “vegetariano”, etc.), e (iii) dados de consumo nas Lojas. O Participante pode optar por não fornecer algumas informações, desde que tais informações não sejam essenciais para a operação do Programa Mundial Clube incluindo, mas não se limitando, à consulta, concessão e usufruto dos benefícios etc. Em caso de recusa no fornecimento das informações, é provável que o Supermercado Mundial não seja capaz de fornecer todos os recursos do Programa Mundial Clube a você.

- Registros de Acesso e Demais Informações Automatizadas – Além disso, armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que o Participante interage com os recursos do Programa Mundial Clube, seja por meio do Site ou nas Lojas. Internet Protocol (IP), geolocalização, tipo de navegador, visualizações e cliques nos e-mails enviados por nós ou por nossos parceiros e páginas visualizadas em nosso Site são alguns exemplos desta coleta. As datas e horas das interações dos Participantes com o nosso Site são também armazenadas.

TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS

Armazenamos e mantemos seus dados pessoais: (i) pelo tempo exigido por lei, (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade, ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do Supermercado Mundial (como, por exemplo, durante prazos prescricionais aplicáveis ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória).

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade para qual o consentimento do Participante foi obtido foi alcançada e que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Uma manifestação do Participante nesse sentido, quando do término da relação entre o Supermercado Mundial e o Participante;
- Fim do período de tratamento dos dados pessoais; ou
- Determinação legal.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, (i) os dados pessoais serão eliminados pelo Supermercado Mundial, a menos que exista uma exceção legal para a manutenção; ou (ii) o Supermercado Mundial solicitará aos terceiros (tais como parceiros comerciais, empresas terceirizadas, etc.) que eliminem os dados pessoais dos Participantes que tenham sido eventualmente compartilhados entre o Supermercado Mundial e os referidos terceiros.

SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Temos um compromisso com a segurança dos dados pessoais dos Participantes e tomamos precauções razoáveis para manter essa proteção.

O Supermercado Mundial utiliza medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, com padrão de segurança usualmente adotado pelo mercado para proteção de dados pessoais. Contudo, considerando que nenhum sistema consegue garantir a integridade da segurança das informações, o Supermercado Mundial não pode garantir a segurança de dados pessoais do Participante incondicionalmente.

Recomendamos que você utilize somente programas e sistemas originais, realizando as atualizações recomendadas pelos respectivos programas e sistemas, principalmente as correções de segurança do sistema operacional de seus dispositivos. A utilização de programas antivírus é indispensável para sua segurança digital.

COMUNICAÇÃO COM O PARTICIPANTE E OPERAÇÕES FRAUDULENTAS

O Supermercado Mundial reserva-se ao direito de enviar e-mail, SMS e/ou realizar ligação telefônica aos Participantes com promoções, vantagens ou benefícios disponíveis e demais informações relevantes sobre o Programa Mundial Clube. As comunicações entre o Supermercado Mundial e o Participante – desde que não constituam comunicação essencial e indispensável entre as partes sobre o funcionamento do Programa Mundial Clube – podem ser desabilitadas pelo Participante ao receber a comunicação.

Recomendamos que o Participante verifique o conteúdo de todo e-mail recebido supostamente pelo Supermercado Mundial antes de clicar em qualquer link ou compartilhar qualquer informação. É importante que o Participante verifique com atenção o remetente daquele e-mail, bem como evite confiar em mensagens com conteúdo duvidoso, com falhas ou erros de português. O Participante pode entrar em contato com sac@mundialclube.com para verificar se uma mensagem é de autoria do Supermercado Mundial. Caso o Usuário receba e-mails supostamente em nome Supermercado Mundial, nós sugerimos que o Usuário entre em contato com sac@mundialclube.com, para que possamos identificar a procedência da comunicação fraudulenta, reportá-lo perante as autoridades competentes e, por consequência, melhorar nossos serviços e a nossa comunicação com os usuários.

O Supermercado Mundial esclarece que não solicitará quaisquer dados pessoais por e-mail. Por este motivo, o Supermercado Mundial não se responsabiliza por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que coletem seus dados pessoais (phishing).

ALTERAÇÃO NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Com a constante evolução do modelo de negócio, o Supermercado Mundial reserva-se ao direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no Site e disponibilização da nova

versão nas lojas. Nesses casos, o Participante será informado quanto às alterações relevantes e substanciais que forem realizadas na Política de Privacidade, facultando-se ao Participante, caso discorde das alterações, revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais.

IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

O programa **MUNDIAL CLUBE**, é administrado pela empresa **A M M SUPERMERCADOS LTDA**, nome fantasia **SUPERMERCADO MUNDIAL**, pessoa jurídica de direito privado, matriz, inscrita no CNPJ sob o nº 08.931.363/0001-52, com sede na Av. Brasil, nº 2510, Setor Núcleo Urbano, Redenção, PA, CEP 68.553-052, Telefone: (94) 3424-1396, é a empresa controladora dos dados pessoais coletados dos Participantes no âmbito desta Política de Privacidade.

CENTRAL DE ATENDIMENTO

A qualquer momento, o Participante pode tirar dúvidas sobre nossa Política de Privacidade e sobre as atividades de tratamento de seus dados pessoais no âmbito do Programa Mundial Clube por meio do sac@mundialclube.com.

QUEIXAS

Nós estamos empenhados em resolver qualquer queixa sobre a forma como recolhemos os seus dados pessoais. Se tiver alguma queixa que queira fazer sobre a nossa política de privacidade, ou as nossas práticas relacionadas com os seus dados pessoais, por favor contate-nos em: sac@mundialclube.com. Nós iremos responder ao seu contato o mais rápido possível, no máximo de 30 dias. Nós esperamos resolver qualquer situação que seja trazida até nós por você, em todo o caso se verificarmos que a sua queixa não é aplicável, você está no seu direito de contatar a autoridade local de proteção de dados.

INFORMAÇÕES DE CONTATO

Nós agradecemos os seus comentários e questões que tenha sobre a nossa política de privacidade. Poderá contatar-nos por e-mail em sac@mundialclube.com