

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE

1. Aceitação dos Termos e Condições Gerais de Uso

Este Termo e Condições de Uso (“Termos”) regula a utilização pelos Usuários da Plataforma Digital (website) vinculada ao Programa de Relacionamento com o cliente, voltado para os clientes de todas as lojas da razão social **DROGATIM DROGARIAS**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.198.619/0001-39 **E COMERCIAL DRUGSTORE** inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.230.009/0001-02.

Ao utilizar a plataforma, o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis. O Usuário confirma, ainda, ciência aos termos da Política de Privacidade do **Clube de Fidelidade - Cliente Permanente**, disponível no link **(colocar o link do Programa de Relacionamento)**

Caso não concorde com as regras presentes nestes Termos, o Usuário não poderá acessar e utilizar a plataforma e dispor dos serviços.

2. Dos Serviços Prestados

Este Termo se aplica para regular o uso da plataforma do **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE**, disponibilizada aos usuários para acesso aos benefícios do programa de relacionamento.

Por meio da plataforma do **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE**, os usuários poderão:

- Efetuar o cadastro ao **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE**;
- Consultar informações gerais sobre o **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE**, incluindo condições de participação, descontos e benefícios vigentes;
- Consultar informações sobre a sua conta e lista de novos benefícios efetivamente ofertados ou que poderão ser ofertados ao usuário,
- Atualizar ou retificar informações cadastrais fornecidas à **Farmácia Permanente** para fins de participação no **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE**.
- Realizar o cancelamento ao **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE** se for do interesse do usuário.

3. Cadastro na Plataforma - Cliente Permanente

O usuário, para utilizar os serviços acima descritos, deverá ter capacidade jurídica para atos civis e deverá, necessariamente, prestar as informações exigidas no cadastro, assumindo integralmente a responsabilidade (inclusive cível e criminal) pela exatidão e veracidade das informações fornecidas no cadastro, que poderá ser verificado, a qualquer momento, pela **Farmácia Permanente**.

Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem assim na hipótese da negativa em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a correção, após a verificação, a **Farmácia Permanente** se reserva o direito de não concluir o cadastramento em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o usuário de utilizar os serviços e benefícios do **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE** até que, a critério da **Farmácia Permanente** a situação de anomalia esteja regularizada.

A **Farmácia Permanente** se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos Cadastros, ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que, em sua análise, seja revestida de gravidade ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os Usuários. Também agirá a **Farmácia Permanente** de tal forma caso verifique descumprimento, pelo usuário, de qualquer obrigação prevista no presente Termo.

Para participar do **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE** o usuário deverá realizar seu cadastro por meio do (<https://clientepermanente.com.br/>) do **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE** ou presencialmente nas lojas físicas, PDV.

O usuário, ao aceitar estes Termos e a Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade da **Farmácia Permanente** (<https://clientepermanente.com.br/>)

4. Obrigações do Usuário

- Manter atualizados todos os dados pessoais cadastrados na Plataforma;
- Reconhecer que todos os acessos realizados na plataforma são interpretados como tendo sido feitos por ele próprio de forma incontestável;
- Não incorrer em qualquer conduta ilícita, contrária à moral e aos bons costumes, que viole os presentes Termos, que constitua fraude ou simulação ou que de qualquer forma viole as leis vigentes na utilização da Plataforma;
- Garantir o respeito aos direitos de propriedade intelectual da **Farmácia Permanente**.

5. Obrigações da Farmácia Permanente

- Disponibilizar acesso aos usuários da plataforma para a participação no **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE**
- Cumprir com todas as obrigações legais, incluindo, mas não se limitando, ao Código de Defesa do Consumidor e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

- Proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos Usuários.

6. Propriedade Intelectual

Todos os elementos e/ou ferramentas encontrados na Plataforma, especialmente aqueles são de titularidade ou licenciados para a identificada no preâmbulo destes Termos, estando sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário.

Os elementos e/ou ferramentas disponibilizados não podem ser usados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins sem o consentimento prévio e por escrito da **Farmácia Permanente**.

7. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A **Farmácia Permanente** coleta e utiliza dados pessoais do usuário durante sua navegação pela Plataforma do **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE**.

Consulte as práticas da **Farmácia Permanente** com relação ao uso de seus dados pessoais na Política de Privacidade do **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE**.

8. Limitação de Responsabilidade

A **Farmácia Permanente** não poderá ser responsabilizada por vícios, defeitos técnicos ou operacionais, bem como de informações do usuário ou de terceiros. A **Farmácia Permanente** não é responsável por qualquer tipo de serviço ou conteúdo fornecido que eventual ou temporariamente esteja indisponível ou suspenso.

10. Disposições Gerais

Os presentes Termos de Uso poderão, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados para adequações e inserções, tudo com vistas ao aprimoramento dos serviços disponibilizados.

Para quaisquer dúvidas acerca dos Termos de Uso ou de qualquer outra prática da **Farmácia Permanente**, por favor, entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente pelos seguintes canais:

E-mail: sac@clientepermanente.com.br

Os presentes Termos de Uso serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo (ou comarca da cidade do varejista) com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer dúvida, pendência ou litígio oriundo destes Termos de Uso.

A última atualização destes Termos de Uso foi realizada em 01 de fevereiro de 2024.