

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE

A **DROGATIM DROGARIAS**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.198.619/0001-39 E **COMERCIAL DRUGSTORE** 05.230.009/0001-02, sabe o quanto é importante conhecer e estar seguro sobre a utilização dos dados pessoais que tem em seu poder.

A presente Política de Privacidade contempla as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela **FARMÁCIA PERMANENTE** no âmbito do **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE**, disponíveis em nosso website <https://farmaciapermanente.com.br/>

A presente Política de Privacidade auxiliará a compreender quais os tipos de informações que podemos coletar, como essas informações poderão ser utilizadas, com quem as informações poderão ser compartilhadas e quais os direitos dos titulares no que diz respeito à proteção de seus dados pessoais, sendo parte integrante dos Termos de Uso do **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE**.

Ao se cadastrar no **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE**, você declara que teve ciência e aceita as disposições constantes da presente Política de Privacidade, bem como concorda com os Termos de Uso do **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE**, vinculando-se às suas condições, de forma livre e espontânea. Por isso, leia atentamente os documentos mencionados para que se sinta seguro(a) durante a utilização do **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE**.

Caso não concorde com quaisquer disposições constantes dos referidos documentos, não utilize o website e não se cadastre no **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE**.

Quais são os dados pessoais coletados

As informações pessoais que obtemos podem ser coletadas das seguintes formas:

- **Informações Cadastrais** – Para viabilizar a participação no programa de relacionamento e benefícios, coletamos os dados pessoais de nossos clientes necessários para o cadastro. Estes dados incluem o CPF ou CNPJ, nome, e-mail e telefone. Os dados pessoais são compartilhados com a empresa responsável pela operacionalização e gestão do programa de relacionamento.

Dados adicionais podem ser solicitados aos nossos clientes, por meio do envio de e-mail ou SMS, para que possamos oferecer uma melhor experiência, além de produtos ou serviços adicionais. Estes dados são opcionais e incluem, dentre outros, gênero, endereço completo e data de nascimento.

- **Informações de Perfil** – Além dos dados cadastrais, podemos coletar outras informações durante a utilização do Programa, tais como: (i) perfil comportamental do cliente; (ii) hábitos alimentares e (iii) perfil de compras, obtidos a partir dos dados de consumo na Farmácia Permanente.

Cookies: Dados pessoais podem ser coletados por meio de cookies. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies.

Geolocalização: Dados de geolocalização podem ser coletados, caso autorize a coleta a partir do seu dispositivo. Assim, ao utilizar nossa plataforma, podemos coletar informações sobre sua localização, o que nos ajuda a aperfeiçoar o planejamento e as ações estratégicas. Sua localização está sujeita às configurações ajustadas no seu dispositivo e pode ser determinada por GPS, endereço IP, dados do sensor do seu dispositivo ou por meio de informações transmitidas por itens próximos do dispositivo como, por exemplo, pontos de acesso Wi-Fi, dispositivos com *bluetooth* ativado e torres de celular.

Finalidades e bases legais

Relacionamos a seguir as finalidades e bases legais dos tratamentos de dados pessoais no âmbito do **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE**, determinado pela Farmácia Permanente:

Fins	Base legal
Cadastro no Programa de Relacionamento	Consentimento
Análise comportamental, personalização e aprimoramento dos serviços com base na preferência de produtos para fins de oferecer as ofertas mais adequadas ao perfil de consumo	Legítimo Interesse Consentimento
Facilitar a comunicação com você (inclusive em casos de emergência e para fornecer a você informações solicitadas).	Justifica-se com base em nossos interesses legítimos de assegurar comunicação e gestão de emergências adequadas na organização.

Cumprir requisitos legais.	Necessário para a conformidade com uma obrigação legal à qual estamos sujeitos.
Monitorar o uso que você faz dos nossos sistemas (incluindo monitorar o uso do nosso site e de quaisquer aplicativos e ferramentas que você utilizar).	Justifica-se com base nos nossos interesses legítimos de evitar não conformidades e proteger nossa reputação.
Escuta social (<i>identificando e analisando o que está sendo dito sobre a Farmácia Permanente nas mídias sociais [somente conteúdo acessível publicamente] a fim de perceber sentimento, intenção, disposição e tendências de mercado, além das necessidades de nossos stakeholders para, dessa forma, melhorar nossos serviços</i>).	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses em proteger nossos ativos e nossa marca nas mídias sociais.
Melhorar a segurança e o funcionamento do nosso website, aplicativo, redes e informações.	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de assegurar que você terá uma experiência de usuário excelente e que nossas redes e informações são seguras.
Oferecer nossos produtos e serviços para você (a menos que você tenha mostrado objeção em relação a tal tratamento).	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de promover nosso negócio.

Compartilhamento dos dados pessoais

A **Farmácia Permanente** não tem como prática a divulgação de informações que podem identificar o usuário e jamais compartilha informações ou vende e aluga esses dados pessoais a terceiros. Estes dados são de uso exclusivo interno da empresa para atingir as finalidades expressas no item anterior.

Os dados poderão ser compartilhados com terceiros nas seguintes condições:

- Mediante decisão judicial ou solicitação pelos órgãos de fiscalização governamentais;
- Dados compartilhados com parceiros, operadores e fornecedores de serviços que participam, direta ou indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais da **Farmácia Permanente** no âmbito do **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE**, tais como operador do programa de relacionamento, serviços ao cliente, envio de e-mails, propaganda e marketing, segurança e monitoramento de desempenho,

verificação de informações cadastrais, pesquisa, guarda de dados, auditoria e processamento de dados.

Alguns dos fornecedores de serviços que são operadores do **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE** mencionados acima podem estar localizados no exterior e, nesse caso, a **Farmácia Permanente** adota salvaguardas adicionais para a garantia de um nível adequado de proteção de dados pessoais, de acordo com o disposto na legislação brasileira pertinente.

Segurança da Informação

Para assegurar-se de que as suas informações pessoais estão seguras, nós comunicamos as nossas diretrizes de privacidade e segurança aos nossos empregados e parceiros comerciais e seguimos estritamente as medidas de precaução com relação à privacidade dentro da empresa.

Nós nos empenhamos em proteger as suas informações pessoais, e aquelas confiadas a nós pelos nossos clientes, por meio de medidas físicas, técnicas e organizacionais que visem reduzir os riscos de perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação e alteração indevida destes dados.

Direitos dos Titulares

Os Titulares de Dados pessoais têm alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais. e podem exercê-los por meio do e-mail: sac@clientepermanente.com.br

São direitos dos titulares:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados pessoais;
- Exclusão de dados pessoais, quando este forem tratados com base no consentimento do titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitação de informações sobre o uso compartilhado de dados pessoais;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

Ressaltamos a importância de manter seus dados pessoais precisos e atualizados. Para tanto, mantenha a **Farmácia Permanente** sempre informada se seus dados pessoais mudarem ou estiverem incorretos.

Por motivos de segurança, para as requisições que sejam feitas por meio do sac@clientepermanente.com.br a solicitação será atendida quando tivermos certeza da identidade do usuário. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do titular. Estes dados e informações serão protegidos durante o período de armazenamento e eliminados, após transcurso do prazo legal para eventual exercício regular de direitos.

Encarregado de Dados Pessoais (DPO)

A **Farmácia Permanente** disponibiliza abaixo os dados de contato do Encarregado de Dados Pessoais (DPO), sendo este o responsável por atender toda e qualquer solicitação por parte dos titulares ou da Autoridade Nacional, que estejam relacionados com dados pessoais.

Para qualquer dúvida, solicitação ou reclamação referente ao tratamento de dados pessoais, favor entrar em contato por meio do sac@clientepermanente.com.br

Término de Tratamento

Seus dados pessoais serão mantidos durante todo o período em que estiver cadastrado no **CLUBE DE FIDELIDADE CLIENTE PERMANENTE**. Após esse período, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e para o exercício regular de direitos.

Alterações na Política de Privacidade

A **Farmácia Permanente** se reserva no direito de atualizar ou modificar esta Política, em qualquer época e sem aviso prévio. Todas as alterações serão comunicadas por meio dos canais que nos foram disponibilizados por você durante o seu cadastro (e-mail, SMS e outros).

Caso você não concorde com os novos termos da Política de Privacidade, você deverá cessar o uso da Plataforma.