

Política de Privacidade

Atualização setembro de 2025

INFORMAÇÕES GERAIS

A Política de Privacidade do Semar Supermercados (“Política”) foi criada para demonstrar o nosso compromisso em resguardar a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos usuários (“usuários”), bem como esclarecer como nós tratamos seus dados pessoais.

Esta Política se aplica ao nosso E-commerce Semar Entrega, <https://www.semarentrega.com.br/> e ao Clube Semar <https://clubesemar.com.br/>, bem como todas as atividades de tratamento de dados pessoais de nossos Clientes realizadas pelo Semar.

Leia atentamente esta Política e, caso ainda restem dúvidas, fique à vontade para entrar em contato com nosso DPO por meio do formulário disponível no Canal do Titular: [Encarregado de Dados \(DPO\)](#). Ainda, é importante te informar que nosso DPO é a empresa Lex Cognitiva - Tecnologia e Treinamentos Ltda. CNPJ: 40.374.028/0001-03, representada por Samara Jaqueline de Souza.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes dos sites citados acima e integra seus Termos e Condições Gerais de Uso, **desde já ressaltamos que nossos sites e serviços não são destinados ao Uso por pessoas menores de 18 anos.**

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) e demais normas de proteção de dados pessoais. Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O Semar precisa coletar e tratar Dados Pessoais para oferecer os serviços disponíveis em nosso E-commerce e Clube Semar, assim como para cumprir determinações legais. Caso o usuário opte por não fornecer alguns desses Dados Pessoais, algumas funcionalidades ou serviços não estarão disponíveis.

Quando um usuário ou visitante acessa nosso Site: as informações sobre interação e acesso são coletadas pelo Semar para garantir uma melhor experiência ao usuário e visitante.



Ainda, quando um usuário utiliza nosso site, é necessário a coleta de dados de identificação digital, conforme determinado pelo Marco Civil da Internet. Ficam cientes os usuários e visitantes de que os dados são confidenciais e ficam disponíveis apenas para o Semar, e somente provedores de internet conseguem identificar o titular através destes dados de acesso.

Semar Entrega: nosso e-commerce (<https://www.semarentrega.com.br/>), possibilita ao usuário realizar compras de maneira virtual mediante cadastro contendo: Nome e Sobrenome, E-mail, CPF, Data de nascimento, telefone e endereço de entrega. As informações são utilizadas com a finalidade de identificação do Usuário, processamento de compras, devolução e troca de produtos, realização de parcelamentos, realização de entregas via delivery, inscrição em programas de fidelidade, emissão de nota fiscal, entre outros;

Clube Semar: A participação em nosso clube de benefícios e programa de relacionamento é realizada mediante cadastro contendo: Nome Completo, CPF, telefone, e-mail, data de nascimento, gênero, endereço. Os dados possibilitam identificar o usuário, obter Informações do comportamento de consumo, construir uma base de dados dos produtos mais consumidos, oferecimento de condições especiais de crédito por nossa Parceira DM Card, para estratégias comerciais, bem como para direcionar anúncios de nossas ofertas nos diversos canais de comunicação utilizados pelo Semar como Facebook, Instagram, Google, entre outros;

Canal do Encarregado de Dados (DPO): Os dados são coletados para confirmar sua identidade: nome completo, CPF, e-mail e dados por você informados no formulário de solicitação;

Trabalhe Conosco: Você será direcionado ao parceiro Infojobs, onde disponibilizamos todos os nossos processos seletivos em andamento, os dados coletados E-mail, Nome completo, CPF, data de nascimento, estado civil, se possui filhos, telefone, CEP, endereço, perfil profissional e histórico profissão, formação acadêmica, outras informações podem ser coletadas pelo parceiro, oportunidade em que se aplicará a Política de Privacidade disponibilizada pela Infojobs;

Cookies: são coletados dados de acordo com os cookies por você habilitado para compreender como o usuário utiliza os serviços do Site e melhorar sua navegação;

WhatsApp Oferta: Seus dados pessoais são utilizados com finalidade encaminhar nossas ofertas e novidades diretamente no seu WhatsApp: Nome completo, telefone e localidade. Os seus dados são compartilhados somente com a empresa LEATWHAT que realiza o envio de ofertas para o seu WhatsApp;

Marketing: O Semar poderá, de acordo com o consentimento do titular e/ou atendendo ao legítimo interesse do Semar, utilizar os dados pessoais com a finalidade de promover seu negócio e comunicar seus Clientes/Usuários



sobre novidades, promoções e ofertas. Caso não deseje mais receber nossas comunicações poderá solicitar a interrupção em nosso canal do titular: [Encarregado de Dados \(DPO\)](#).

Cadastro de consultores: Para ingresso e permanência de consultores representantes de marcas parceiras, desde que autorizados pelo Semar, é necessário a realização de cadastro via aplicação da empresa VALID CODE, os dados coletados são: Nome completo, CPF, Endereço de e-mail, Cargo/função, dados de navegação e uso do sistema. Os dados são necessários para identificação dos visitantes, controle de visitas em loja e tempo de permanência em loja.

Canais de Atendimento: Os canais de atendimento do Semar podem variar de acordo com a preferência do usuário. O Semar poderá atendê-lo por e-mail, WhatsApp ou por qualquer outro canal disponibilizado no site.

Redes Sociais

O Semar possui páginas hospedadas em redes sociais para divulgação da empresa e para interagir com o usuário. Tais redes sociais possuem suas próprias Políticas de Privacidade. Assim, cabe ao usuário consultar esses documentos no site de cada uma dessas redes sociais.

O Semar não é responsável pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer sites ou serviços ligados a ambientes que não os do Semar.

Login de acesso

O login e a senha de acesso ao cadastro de Usuário é disponibilizado pelo Semar, cabendo ao usuário o sigilo desses dados. O usuário tem ciência de que o compartilhamento dos dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança de seus dados. O usuário é o único responsável pela precisão, veracidade ou atualização dos Dados Pessoais que nos fornece.

POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS

Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado, podendo estar em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir transferência e/ou processamento dos seus Dados Pessoais fora do Brasil.

Nós armazenamos os Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados ou para cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias ou para preservação de direitos. Ao final do prazo de manutenção, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Semar Entrega: A base de dados coletados na Loja Semar Entrega, será compartilhada com nosso parceiro VIP Commerce que fornece a plataforma Semar Entrega, e não será compartilhada e/ou comercializada com qualquer outro controlador, em caso de entrega à domicílio os dados poderão ser compartilhados com empresa de entrega terceira somente para alcançar essa finalidade exclusiva, o uso e acesso aos dados pessoais será dentro dos propósitos das atividades do Supermercados Semar, podendo ser fornecido mediante determinação legal ou judicial;

Clube Semar: A base de dados coletadas no site Clube Semar, será compartilhada com nosso parceiro PROPZ responsável pela plataforma Clube Semar como forma de viabilizar os serviços. Ainda, compartilhamos com a DM Card nome completo, CPF e informações de compras, para ofertar condições especiais de crédito aos nossos clientes, oportunidade em que para as atividades de oferta de crédito será aplicável a Política de Privacidade da empresa Parceira DM Card <https://www.vocedm.com.br/portal/politica-de-privacidade>.

Suas informações pessoais não serão compartilhadas e/ou comercializadas com qualquer outro controlador e o uso de seus dados pessoais será dentro dos propósitos das atividades do Supermercados Semar, podendo ser fornecido mediante determinação legal ou judicial;

WhatsApp Oferta: Os seus dados são compartilhados somente com a empresa LEATWHAT que realiza o envio de ofertas para o seu WhatsApp;

Rede Social: O Semar Poderá compartilhar alguns dados pessoais para melhorar o direcionamento de anúncios via redes sociais e plataformas online como Google Ads, mas sempre observando o mínimo de dados necessários para obter uma melhor entrega de nossos anúncios;

Canal do Encarregado de Dados (DPO): O Semar somente compartilha estas informações com nosso DPO.

A menos que o Semar receba uma determinação legal ou judicial, os Dados Pessoais nunca serão transferidos a terceiros ou usados para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas e informadas nesta Política.

DIREITO DO USUÁRIO

Ainda, os Dados Pessoais são do usuário e a Legislação Aplicável garante uma série de direitos, que poderão ser exercidos pelo usuário, independentemente da base legal que autoriza o tratamento de dados pessoais, por meio de requisição, através do formulário disponível no Canal do Titular: [Encarregado de Dados \(DPO\)](#).

- **Confirmação e acesso:** o usuário poderá solicitar a confirmação sobre a existência de Tratamento e o acesso a seus Dados Pessoais, inclusive por meio da solicitação de cópias de registros que temos sobre ele;
- **Correção:** o usuário poderá solicitar a correção de seus Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** o usuário poderá solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais;
- **Informação sobre compartilhamento:** o usuário poderá solicitar informações sobre terceiros com os quais compartilhamentos os Dados Pessoais, limitando essa divulgação a informações que não violem nossa propriedade intelectual ou segredo de negócio;
- **Revogação do consentimento:** quando aplicável, o usuário poderá optar por retirar o consentimento dado para uma finalidade específica. Essa revogação não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se o usuário retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do nosso site, eles poderão ficar indisponíveis;
- **Oposição:** o usuário poderá se opor ao Tratamento dos Dados Pessoais, caso entenda que o Tratamento seja ilegal;
- **Eliminação:** o usuário poderá solicitar a eliminação dos seus Dados Pessoais, desde que tratados mediante consentimento;
- **Portabilidade:** o usuário poderá solicitar, nos limites da Legislação Aplicável, a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço e produto;
- **Informação sobre consentimento:** o usuário poderá solicitar informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- **Revisão de decisões automatizadas:** o usuário poderá solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, inclusive quanto a decisões destinadas a determinar seu perfil.

Requisição

Para prestar todos os esclarecimentos e viabilizar o exercício dos direitos, conforme o caso, o usuário deve: (i) identificar-se apropriadamente e (ii) informar o direito que gostaria de exercer através do formulário indicado.