

Política de Privacidade BahaMais

1. Introdução

Bem-vindo(a) ao BahaMais! O Grupo Bahamas valoriza a sua privacidade e a transparência no relacionamento com seus clientes. Por isso, elaboramos esta Política para informar sobre os usos dos seus dados pessoais e sobre os seus direitos ao utilizar nosso programa de relacionamento. Ao aderir ao BahaMais, você concorda que seus dados sejam tratados pelo Grupo Bahamas de acordo com os termos desta Política.

1.1 Definições

Para a sua melhor compreensão, definimos abaixo alguns termos que serão utilizados nesta Política:

Dado Pessoal: São informações relativas a uma pessoa física, como: nome, CPF, telefone, entre outros.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Usuário: Pessoas que acessam o site fidelidade.bahamais.com.br;

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, neste caso o Supermercado Bahamas S/A;

Operador: Pessoa natural ou jurídica, indicada pelo controlador para realizar processos de tratamento de dados pessoais;

Agentes de tratamento: O controlador e o operador;

Encarregado de dados (DPO): Pessoa indicada pelo controlador para atuar como

canal de comunicação entre o titular e os agentes de tratamento;

Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Cookies: São pequenos arquivos que são armazenados no dispositivo de um navegador da internet, quando ele acessa um site pela primeira vez. Eles são responsáveis por coletar e armazenar informações sobre a navegação dentro desse ambiente, permitindo que elas sejam usadas posteriormente.

2. Informações que Coletamos

2.1 Informações Fornecidas por Você

- **Dados de Registro:** Ao realizar seu pré-cadastro no programa presencialmente em uma de nossas unidades, você fornecerá seu **CPF e número de telefone**. Para finalizar seu cadastro, você irá inserir em nosso site dados como **nome completo, e-mail, data de nascimento e endereço completo**. **Não coletamos dados sensíveis ou de crianças e adolescentes.**
- **Informações de Compra:** Quando você realizar uma compra em uma de nossas lojas, coletaremos informações sobre seu histórico de compras que não caracterizam dados pessoais. **Não coletamos dados financeiros**, como números de cartão ou de contas bancárias.

2.2 Informações Coletadas Automaticamente

- Ao navegar em nosso site, coletamos informações para melhorar a experiência do usuário e garantir o funcionamento adequado de nossa plataforma através de cookies e tecnologias similares.

3. Como Usamos Suas Informações

3.1 Para Fornecer Ofertas, Descontos e Melhorar Nossos Serviços

- Ao se cadastrar e aceitar nossa Política de Privacidade, utilizaremos os dados coletados para:
 1. Enviar ofertas por e-mail, SMS ou WhatsApp;

2. Conceder ofertas personalizadas para clientes associados ao nosso programa de relacionamento;
3. Conhecer o perfil de compras dos nossos clientes, a fim de aprimorar continuamente sua experiência;
4. Possibilitar a inscrição em campanhas promocionais e sorteios, bem como para o acompanhamento destas ações pelo cliente através do nosso programa de relacionamento.

Dessa forma, buscamos oferecer uma experiência de compra cada vez mais personalizada e satisfatória.

3.2 Para Fins de Segurança

- Para garantir a veracidade das informações através da confirmação de cadastro por e-mail ou SMS;
- Para monitorar e analisar tendências de uso para melhorar a segurança dos nossos serviços.

4. Compartilhamento de Informações

4.1 Com Terceiros

- **Prestadores de Serviços:** Os dados pessoais coletados através do programa Bahamais poderão ser acessados pela operadora GPNX Tecnologia de Informação S.A, empresa detentora dos direitos de propriedade do software utilizado para armazenar e processar as informações coletadas. O Grupo Bahamas garante a adoção de todas as medidas de segurança necessárias à proteção dos seus dados pessoais e responsabiliza-se, perante os seus clientes (titulares), por todas as ações de seus subcontratados.
- **Para o Cumprimento de Obrigações Legais:** Além disso, seus dados poderão ser utilizados para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou em atendimento à determinação judicial seguindo, em todos os casos, as premissas da Lei Geral de Proteção de Dados.

4.2 Outros Agentes

- O Grupo Bahamas reserva-se ao direito de contratar outros fornecedores para realizar, no todo ou em parte, o tratamento de dados pessoais a que se refere

esta Política, sem que haja qualquer alteração das finalidades do tratamento e das responsabilidades do Grupo Bahamas com seus clientes (titulares).

5. Segurança das Informações

- O Grupo Bahamas, por si e por seus subcontratados, garante a adoção de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

6. Prazos de armazenamento

- Os processos de tratamento de dados pessoais a que se refere esta Política serão realizados com base no seu aceite, consentindo o tratamento dos dados, por isso, **reforçamos que só preencha suas informações se estiver de acordo com o tratamento disposto na presente política**. Com isso, seus dados permanecerão armazenados em nossa base de dados até que haja a revogação do seu consentimento através do nosso [Portal do Titular](#) ou solicitar a exclusão da sua conta, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros.
- Para que possa eliminar os seus dados pessoais, basta clicar em conta > informações pessoais > alterar minhas informações > cancelar minha conta. Em até 15 dias suas informações serão deletadas da nossa base de dados.

7. Seus Direitos

- A qualquer momento, mediante requisição através do nosso Portal do Titular, você poderá exercer seus direitos enquanto titular dos dados pessoais, tais como:
 - a) confirmação da existência de tratamento;
 - b) acesso aos dados;
 - c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei n.º

13.709/18;

- e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- f) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, observadas as disposições da Lei n.º 13.709/18;
- g) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) revogação do consentimento, observadas as disposições da Lei n.º 13.709/18.

8. Alterações nesta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade foi elaborada em **novembro/2024** e está sujeita a atualizações e alterações periódicas. Você será notificado sobre alterações significativas através do nosso site ou outros meios apropriados.

9. Contato

Possuímos um canal exclusivo para que você (titular) possa realizar suas solicitações e informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais. Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) através do nosso Portal do Titular:

<https://portal.dpodigital.com.br/grupo-bahamas>

Encarregado de Dados: Rubens Andrade Advogados Associados, CNPJ 06.945.780/0001-29, na pessoa da advogada Luiza Barbosa Pereira, OAB/MG 203.064, disponíveis através do contato (32) 98852-4941 ou dpo@bahamas.com.br.